

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Informació en compliment de la normativa de protecció de dades personals

A Europa i a Espanya hi ha normes de protecció de dades pensades per protegir la seva informació personal d'obligat compliment per a la nostra entitat.

Per això, és molt important per a nosaltres que entengui perfectament què vam fer amb les dades personals que li demanem.

Així, serem transparents i li donarem el control de les seves dades, amb un llenguatge senzill i opcions clares que li permetran decidir què farem amb la seva informació personal.

Per favor, si un cop llegida la present informació li queda algun dubte, no dubti a preguntar-nos.

Moltes gràcies per la seva col·laboració.

1. Qui som?

1. Nuestra denominación: **AJUNTAMENT D'ALCÚDIA**
2. El nostre CIF / NIF: **P0700300G**
3. La nostra activitat principal: **Ajuntament**
4. Nuestra dirección: **CARRER MAJOR, 9, 07400 - ALCÚDIA (Balears (Illes))**
5. El nostre telèfon de contacte: **971 89 71 00**
6. La nostra adreça de correu electrònic de contacte: **ajuntament@alcudia.net**
7. La nostra pàgina web: **<https://www.alcudia.net/>**

Estem a la seva disposició, no dubti a contactar amb nosaltres.

1. Contacte amb el nostre delegat de protecció de dades

Sap que a la nostra entitat comptem amb un delegat de protecció de dades al qual pot enviar totes les seves reclamacions, dubtes i suggeriments sobre l'ús de la seva informació personal?

El nostre delegat de protecció de dades és AUDIDAT 3.0 SL i pot contactar amb ell a través de la següent adreça de correu electrònic:

1. dpd@audidat.com

2. Per a què vam fer servir les seves dades?

Amb caràcter general, les seves dades personals seran usades per registrar i atendre la seva sol·licitud.

En cas que volguem utilitzar la seva informació personal amb una altra finalitat diferent, li demanarem el corresponent consentiment.

3. Per què necessitem fer servir les seves dades?

Les seves dades personals són necessàries per poder tramitar la seva sol·licitud. En aquest sentit, posarem a la seva disposició una sèrie de caselles que li permetran decidir de manera clara i senzilla sobre l'ús de la seva informació personal.

4. Qui va conèixer la informació que li demanem?

Amb caràcter general, només el personal de l'Entitat Local que estigui degudament autoritzat podrà tenir coneixement de la informació que li demanem.

De la mateixa manera, podran tenir coneixement de la seva informació personal aquelles entitats que necessitin tenir-hi accés perquè puguem atendre i gestionar la seva sol·licitud. Per exemple: és possible que haguem de cedir les seves dades a altres Administracions Públiques amb competència en la matèria per tramitar la seva sol·licitud.

Així mateix, tindran coneixement de la seva informació aquelles entitats públiques o privades a les quals estem obligats a facilitar les seves dades personals amb motiu del compliment d'alguna llei. Per exemple: és possible que la Llei Tributària ens obligui a facilitar a l'Agència Tributària determinada informació sobre vostè.

En el cas que, al marge dels supòsits comentats, necessitem donar a conèixer la seva informació personal a altres entitats, li demanarem prèviament el seu permís a través d'opcions clares que li permetran decidir sobre això.

5. Com vam protegir les seves dades?

Protegirem les seves dades amb mesures de seguretat eficaces en funció dels riscos que comporti l'ús de la seva informació.

Per a això, la nostra entitat ha aprovat una Política de Protecció de Dades i es realitzen controls i auditories anuals per verificar que les seves dades personals estan segures en tot moment.

6. Enviarem les seves dades a altres països?

Al món hi ha països que són segurs per a les seves dades i d'altres que no ho són tant. Així per exemple, la Unió Europea és un entorn segur per a les seves dades. La política de l'Entitat Local és no enviar la seva informació personal a cap país que no sigui segur des del punt de vista de la protecció de les seves dades.

En el cas que sigui imprescindible enviar les seves dades a un país que no sigui tan segur com Espanya per tramitar la seva sol·licitud, sempre li demanarem prèviament el seu permís i aplicarem mesures de seguretat eficaces que redueixin els riscos de l'enviament de la seva informació personal a un altre país.

1. Durant quant temps vam conservar les seves dades?

Conservarem les seves dades durant la nostra relació i mentre ens obliguin les lleis, com la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local. Un cop finalitzats els terminis legals aplicables, procedirem a eliminar-los de forma segura i respectuosa amb el medi ambient.

2. Quins són els seus drets de protecció de dades?

En qualsevol moment pot dirigir-se a nosaltres per saber quina informació tenim sobre vostè, rectificar-la si fos incorrecta i eliminar-la un cop finalitzada la nostra relació, en el cas que això sigui legalment possible.

També té dret a demanar el traspàs de la seva informació a una altra entitat. Aquest dret s'anomena "portabilitat" i pot ser útil en determinades situacions. Igualment, pot sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades personals.

Per sol·licitar algun d'aquests drets, haurà de realitzar una sol·licitud escrita a la nostra adreça, juntament amb una fotocòpia del seu DNI, per poder identificar-lo.

A les oficines de la nostra entitat disposem de formularis específics per demanar aquests drets i li oferim la nostra ajuda per a la seva formalització.

Per saber més sobre els seus drets de protecció de dades, pot consultar la pàgina web de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

3. Pot retirar el seu consentiment si canvia d'opinió en un moment posterior?

Vostè pot retirar el seu consentiment si canvia d'opinió sobre l'ús de les seves dades en qualsevol moment.

Així, per exemple, si vostè al seu dia va estar interessat/a a rebre la nostra newsletter però ja no desitja rebre-la més, pot fer-nos-ho constar a través del formulari d'oposició al tractament disponible a les oficines de la nostra entitat.

4. En cas que entengui que els seus drets han estat desatesos, on pot formular una reclamació?

En cas que entengui que els seus drets han estat desatesos per la nostra entitat, pot formular una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través d'algun dels mitjans següents:

1. Seu electrònica: www.agpd.es
2. Adreça postal:
Agència Espanyola de Protecció de Dades C/ Jorge Juan, 628001-Madrid
3. Via telefònica:
Telf. 901 100 099
Telf. 91 266 35 17

Formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos no conlleva ningún coste y no es necesaria la asistencia de abogado ni procurador.

- **¿Elaboraremos perfiles sobre usted?**

Nuestra política es no elaborar perfiles de los ciudadanos.

No obstante, si existiese alguna situación en la que necesitemos elaborar perfiles de información sobre usted, le mantendremos informado previamente, le pediremos el consentimiento y aplicaremos medidas de seguridad eficaces que protejan su información en todo momento de personas no autorizadas que pretendan utilizarla en su propio beneficio.

- **¿Usaremos sus datos para otros fines?**

La política de la Entidad Local es no usar sus datos para otras finalidades distintas a las que le hemos explicado. Si, no obstante, necesitásemos usar sus datos para actividades distintas, siempre le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir al respecto.