

La Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears, en coordinació amb els serveis socials dels ajuntaments i dels consells insulars, s'encarrega del desplegament de la Llei de la dependència. La Llei estableix nous drets per als ciutadans i ciutadanes segons el seu grau i el nivell de dependència: ajuts econòmics, prestacions i serveis que es van posant en marxa segons el calendari que fixa la Llei fins a l'any 2015.

Amb l'objectiu de fer més propera la gestió de la dependència, la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern ha incorporat als ajuntaments i als consells insulars 47 treballadors socials i 15 tècnics de valoració. Això permet informar-se sobre les prestacions de la Llei de la dependència als serveis socials de cada ajuntament, i també fer-hi tots els tràmits.

Així de fàcil, sense haver de sortir del municipi. Per a més informació, us podeu adreçar als serveis socials del vostre municipi.

Què és la dependència?

És l'estat de caràcter permanent en què es troba una persona que, per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat, necessita l'atenció d'una altra o altres persones per fer activitats bàsiques de la vida diària (vestir-se, rentar-se, menjar i beure, anar al bany, etc.)

*Llei de la dependència.
Ara, més a prop ten*

Llei 39/2006, de 14 de desembre,
de promoció de l'autonomia personal i atenció
a les persones en situació de dependència

On s'ha de presentar la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència?

Als serveis socials de l'ajuntament.

Quins requisits cal complir per ser titular dels drets que reconeix la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència?

- Tenir la nacionalitat espanyola. En cas contrari, cal ajustar-se al que preveu la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, i als tractats i als convenis internacionals.
- Estar en situació de dependència en un dels graus que estableix la Llei.
- Residir en el territori espanyol i haver-ho fet durant cinc anys, dos dels quals han de ser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud.

Quins documents s'han de presentar amb la sol·licitud?

- El DNI.
- Si es fa mitjançant un representant, una acreditació de la representació i una fotocòpia del seu DNI.
- Un certificat d'empadronament que acrediti la residència a Espanya durant el temps assenyalat.
- Un informe mèdic de salut segons el model oficial.

Una vegada presentada la sol·licitud, com s'obté el dret a les prestacions i als serveis prevists en la Llei?

Un professional acreditat valora en el domicili la situació de dependència i, en el termini màxim de tres mesos des de la presentació de la sol·licitud, es dicta una resolució en què es fixa el grau i el nivell de dependència que correspon.

Una vegada feta la valoració, quin és el pas següent per conèixer el dret a les prestacions i als serveis que estableix la Llei?

La persona interessada rebrà al seu domicili la resolució del grau i nivell, que és vàlida en tot el territori de l'Estat. En aquest document es fixen:

- El grau i nivell de dependència.
- Els serveis i les prestacions a què es té dret segons la situació de dependència valorada.

I una vegada tengui la resolució de valoració, quin és el tràmit següent?

Els serveis socials citen per establir el seu programa individual d'atenció (PIA). Aquest programa, en el qual la família i la persona

interessada participen per cercar la solució que millor s'adapti al cas, determina els serveis o les prestacions que rebrà.

I una vegada fixat el PIA?

La persona interessada rebrà una resolució de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració en què es reconeix la prestació econòmica o de serveis (centre de dia, residència, etc.) establerta en el PIA.

Una vegada que hagi rebut la resolució, des de quin moment té dret a les prestacions?

El dret a les prestacions econòmiques s'obté, a partir de l'1 de juny de 2010, als sis mesos d'haver presentat la sol·licitud. Les persones que presentaren la sol·licitud de dependència abans de l'1 de juny de 2010 i han estat valorades com a dependents tenen dret a la prestació econòmica des de l'endemà de la presentació de la sol·licitud.

El dret als serveis tècnics (centre de dia, residència, etc.) és efectiu des de la data d'inici del corresponent servei establert en el PIA.