



Ajuntament d'Alcúdia Turisme

Passeig de Pere Ventayol, s/n. Edifici Can Ramis –07400 Alcúdia- Mallorca
turisme@alcudia.net www.alcudiamallorca.com
Tel. i Fax 0034 971 549 022

NORMES REGULADORES PER L'OBTENCIÓ DEL DISTINTIU “ALCÚDIA PER A TOTS”

Aquest any 2017 l'Ajuntament d'Alcúdia ha començat a desenvolupar un nou projecte turístic anomenat “Alcúdia per a tots”, amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat del municipi, fent-lo més inclusiu, pels nostres visitants i també pels propis residents.

El turisme accessible per a tots és una forma de turisme que implica un procés de col·laboració entre els interessats per permetre a les persones amb necessitats especials d'accés, com la mobilitat, la visió, l'audició o la cognició, facilitar de manera independent, amb igualtat i dignitat, gràcies a una oferta de productes, serveis i entorn de turisme dissenyats de manera universal.

Des del món turístic es reconeix que les persones amb discapacitat tenen els mateixos drets a les oportunitats i serveis turístics: viatgers independents, instal·lacions accessibles, personal amb formació adequada, informació fiable i marketing inclusiu.

El concepte d'accessibilitat moltes vegades s'ha vinculat erròniament a persones que es desplacen amb cadira de rodes, però en realitat són molts més col·lectius que tenen necessitats especials. Parlem de facilitar l'accés a persones o col·lectius que precisen qualcun requisit més que altres usuaris per l'ús i poder gaudir d'un destí, espai o activitat.

El primer pas per ells és el moment d'informar-se d'una destinació o activitat on es vital tenir dades completes, detallades i reals sobre el grau d'accessibilitat, no necessàriament perquè es tengui que oferir una ajuda o infraestructura concreta, sinó perquè en tinguin coneixement previ de la situació i sàpiguen

quina expectativa tenir al respecte (si hi poden anar sols, ni necessiten acompanyant,...).

Moltes d'aquestes persones ja ens visiten i es tracta de posar al seu abast la possibilitat de realitzar activitats, visites amb seguretat i també crear productes adaptats a ells.

Tota la societat, en el seu conjunt, es beneficia de les millores que es van fer a tots els municipis, per tenir un entorn més accessible.

Cal destacar l'alta fidelització amb una destinació si compleix totes les seves necessitats, la desestacionalització, ja que no sol viatjar en temporada alta, l'ampliació de clients solen venir acompanyats, el benefici social, ja que s'aconsegueix la integració, i la millora global de la qualitat del destí.

Des de l'Ajuntament d'Alcúdia considerem que s'ha de crear aquest distintiu "Alcúdia per a tots" per reconèixer les empreses i establiments locals que treballen per l'accessibilitat universal, per tenir un municipi més inclusiu.

Per tot això, les condicions per aconseguir aquest distintiu, són:

- La signatura d'un compromís, davant l'Ajuntament d'Alcúdia, de bones pràctiques amb l'atenció a persones amb discapacitat i, si escau, la progressiva adaptació dels espais del seu establiment. (Annex 1) i la participació a les jornades de formació sobre discapacitat organitzades per l'Ajuntament d'Alcúdia (aquestes jornades han estat organitzades per primera vegada l'any 2017, es celebraran anualment, sempre i quan hi hagi empreses interessades).
- La validesa del segell "Alcúdia per a tots" serà de dos anys. Un cop passat aquest temps, l'empresa que ho vulgui mantenir haurà de tornar a realitzar les jornades de formació i renovar el compromís de bones pràctiques.

- L'Ajuntament d'Alcúdia podrà retirar en qualsevol moment el segell si es demostra que una empresa no compleix amb el compromís de bones pràctiques.
- L'Ajuntament d'Alcúdia podrà auditar en qualsevol moment cada empresa adherida al distintiu per poder oferir informació objectiva i fiable sobre les condicions d'accessibilitat de les seves instal·lacions i serveis.
- L'Ajuntament d'Alcúdia es compromet a promocionar les empreses participants dins aquest programa mitjançant l'aparició a la web de promoció turística municipal www.alcudiamallorca.com, les guies d'informació que pugui editar o qualsevol altre suport que serveixi per promocionar el projecte "Alcúdia per a tots"
- Les empreses a les quals se lis atorgui el segell de qualitat rebran un diploma acreditatiu i una placa de metacrilat perquè ho puguin posar a un lloc visible a la seva façana. (Annex 2).
- Els establiments interessats hauran en l'obtenció del distintiu hauran d'aportar una declaració jurada d'estar al corrent de les obligacions fiscals amb l'Ajuntament d'Alcúdia, d'estar d'alta de l'impost d'activitats econòmiques i de tenir la llicència municipal d'obertura i funcionament, o inici o exercici de l'activitat.



Ajuntament d'Alcúdia
Turisme

Passeig de Pere Ventayol, s/n. Edifici Can Ramis
07400 Alcúdia- Mallorca

turisme@alcudia.net www.alcudiamallorca.com

Tel. i Fax 0034 971 549 022

COMPROMÍS D'ADHESIÓ AL PROJECTE PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT MUNICIPAL "ALCÚDIA PER A TOTS"

L'Àrea de Turisme de l'Ajuntament d'Alcúdia ha començat a treballar aquest 2017 en un nou projecte d'accessibilitat per la nostra destinació, anomenat "Alcúdia per a tots", amb l'objectiu d'atreure cap el municipi turistes amb discapacitat.

Perquè les empreses puguin obtenir el distintiu "Alcúdia per a tots" i vegin reconeguts els seus esforços cap a l'accessibilitat universal i la voluntat de desenvolupar bones pràctiques en el tracte a persones amb discapacitat, l'empresa XXXXX signa aquest compromís amb l'Ajuntament d'Alcúdia, assumint el compliment dels punts que es detallen a continuació:

- 1.- Compromís a planificar, si escau, i dur a terme millores a les seves infraestructures, productes, serveis i informació, amb la finalitat d'eliminar o minimitzar les barreres d'accés i contribuir al turisme accessible per a tots.
- 2.- El personal de l'empresa sotasignat es compromet a tractar a les persones amb discapacitat amb cortesia i eficàcia, oferir informació completa sobre els serveis i instal·lacions de que disposen, al manco en les dues llengües oficials de les Illes Balears i en anglès, i facilitar-li l'accés als serveis no accessibles.
- 3.- També, s'haurà d'informar a les persones amb discapacitat sobre ajudes a la mobilitat, dispositius tècnics i tecnologies de suport, així com altres formes d'assistència, serveis i instal·lacions de suport que disposi l'establiment.

4.- Es reconeix la igualtat de drets: totes les persones tenen el dret a gaudir del turisme, sigui quin sigui el seu transfons o habilitats, i es treballarà per promoure aquest dret.

5.- S'ha de garantir que el dret de tots a gaudir del turisme sigui una realitat i que el compromís dels Governos i les empreses de millorar l'accés per tots es recolzi en mesures concretes.

6.- Aplicar els principis del disseny per a tots en el desenvolupament d'infraestructures, productes i serveis turístics, i en la millora dels existents.

Per això, l'Ajuntament d'Alcúdia, mitjançant el Departament d'Obres Pròpies, oferirà assessorament tècnic gratuït a les empreses que ho demanin.

7.- Treballar transversalment l'accessibilitat en la política amb la que tothom pugui gaudir d'una experiència turística sense contratemps i encoratgin la cooperació entre tots els agents involucrats perquè sigui possible formular polítiques i pràctiques empresarials coherents i actualitzades en l'esfera del turisme accessible.

8.- Les persones que han realitzat la formació presencial tendran el compromís de traslladar el coneixement i la informació rebuda a la resta de personal de l'empresa.

A més, l'empresa haurà d'anomenar un responsable, comunicant-ho a la Regidoria de Turisme de l'Ajuntament d'Alcúdia, per dur el seguiment d'aquest projecte, de manera conjunta amb l'Ajuntament d'Alcúdia, que es compromet a organitzar una reunió anual per analitzar amb totes les empreses participants el funcionament del projecte, dubtes que puguin sorgir, informació sobre discapacitat,...

9.- L'empresa també es compromet a emplenar una plantilla d'autoavaluació d'accessibilitat del seu establiment, que aportarà l'Ajuntament d'Alcúdia amb l'objectiu d'informar al client sobre els serveis i instal·lacions.

Aquesta informació podria ser ampliada amb una auditoria sobre accessibilitat, amb l'objectiu de tenir una base dades actualitzada amb finalitats de desenvolupar accions promocionals, promoguda per l'Ajuntament d'Alcúdia.

10.- L'Ajuntament d'Alcúdia es compromet a continuar desenvolupant aquest projecte amb les següents actuacions previstes per aquest 2017: organitzarà a l'octubre un famtrip, perquè agències i companyies de turisme especialitzades i persones reconegudes dins el sector puguin conèixer Alcúdia i les seves condicions per aquest tipus de visitant.

A més a la web turística www.alcudiamallorca.com es dedicarà una secció específica d'informació del municipi per a persones amb discapacitat que vulguin conèixer-lo així com també hi apareixeran les empreses involucrades dins el projecte. La informació estarà disponible en 6 idiomes.

S'adaptaran els mateixos idiomes per a persones sordes a l'App municipal "Alcudia Tour" (si no la coneixes la pots descarregar gratuïtament a Apple Store o Google Play). A la vegada, s'editarà material imprès per anar a fires de turisme, oficines d'informació, etc en una estratègia de promoció transversal.

En darrer terme, es farà el diagnòstic, anàlisis i propostes de millora de diferents llocs del municipi per adaptar-los a persones amb discapacitats, com el casc antic, la Ciutat Romana de Pol·lèntia, els edificis municipals, totes les platges del municipi, el Passeig Marítim i els trams I i II de la Platja d'Alcúdia. L'objectiu final es poder tenir dissenyades, adaptades i senyalitzades dues o tres rutes accessibles i una informació fidel perquè es puguin informar adequadament abans o durant el viatge.

Antonio Mir Llabrés
Batle d'Alcúdia

Joan Gaspar Vallori Guayta
Regidor de Turisme

Per l'empresa
XXXXXX



Alcúdia per a tots amb atenció i accessibilitat

—

Para todos con atención y accesibilidad
For everyone with attention and accessibility
Für alle mit Aufmerksamkeit und Barrierefreiheit



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS



Ajuntament d'Alcúdia
Àrea de Turisme



Experiència
Alcúdia!