



EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ NÚM.: 12/2016
TIPUS DE CONTRACTE: SUBMINISTRAMENT
TÍTOL: SUBMINISTRAMENT, MANTENIMENT I INSTAL·LACIÓ DE
CENTRALETA TELEFÒNICA PER A L'AJUNTAMENT I EDIFICIS MUNICIPALS
ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: REGIDORA DE L'ÀREA DE CONTRACTACIÓ

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'Ajuntament d'Alcúdia vol implantar un sistema de telefonia amb la tecnologia "Veu IP" (VoIP) que permetrà la integració de veu i dades, i aconseguirà la simplificació de la gestió amb l'objectiu d'obtenir un benefici tecnològic i econòmic a mitjà termini.

Aquest projecte suposa la migració del sistema telefònic actual a la tecnologia VoIP, que permet utilitzar la xarxa de dades municipal per realitzar les cridades telefòniques. Això suposarà un estalvi de cost i la incorporació de tecnologia més avançada per a les comunicacions.

Agafant com a partida la situació actual, es vol mantenir el servei d'ara i actualitzar-lo per incorporar les màximes funcionalitats. Es requereix la dotació, instal·lació, configuració i manteniment de tots els elements per garantir el bon funcionament del sistema.

2.- TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini màxim per a l'execució del present contracte serà de 45 dies, i començarà a comptar des de la signatura del contracte d'adjudicació.

3.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El preu de licitació del contracte és de 31.404'96€, més 6.595'04€ en concepte d'IVA, la qual cosa suposa una despesa màxima per l'import de 38.000€.

4.- DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Aquest projecte té com a finalitat modernitzar i equipar les seues principals de l'Ajuntament d'Alcúdia amb un sistema de VoIP capaç de respondre a les necessitats actuals en la gestió i estalvi de costs.



En les ofertes serà fonamental la solució tècnica aportada per l'empresa, i també els equipaments i el funcionament en redundància i alta disponibilitat.

S'ha de fer servir la xarxa pròpia de l'Ajuntament basada en connexions de fibra òptica per connectar les distintes seus municipals.

La telefonia IP ha de permetre gestionar una sèrie de funcionalitats:

- Gestió de les cridades dels diferents grups: Atenció al Ciutadà, Administració, Tècnics, etc. Aquesta gestió es realitzarà individualment en cada un dels grups i es configurarà tal com es necessiti.
- Programari de terminal telefònic IP en alguns llocs de feina.
- Ampliar la varietat de serveis de valor afegit tals com: videotelefonia, web conferencing, etc.
- Serveis d'operadora virtual
- Directori corporatiu d'extensions internes i telèfons externs.
- Missatgeria vocal.
- Integració amb aplicacions d'escriptori.
- Control de despesa telefònica.
- Operadora automàtica. Poder planificar diferents locucions que van guiant la persona que crida per arribar a connectar-la amb la persona que desitja contactar dins l'organització.

Resumint, es dotarà l'Ajuntament d'Alcúdia d'un sistema de telefonia integral que respongui a totes les necessitats plantejades, tant actuals com futures, per la qual cosa el sistema a instal·lar ha d'ésser prou escalable i flexible, per suportar les futures necessitats.

5.- REQUERIMENTS TÈCNICS

S'ha de dotar del servei de centraleta els següents edificis municipals: La Sala, Ca ses Monges, Can Joanet, Auditori, Policia Local, Can Domenec, Can Torró i Can Ramis. Tots els edificis estan en una única xarxa LAN connectats per fibra òptica. També existeix cablejat multiparell de coure entre tots els edificis menys als de Can Torró i Can Ramis.

L'Ajuntament té un primari, 2 RDSI i 4 línies RTB. A l'Ajuntament també es fan servir 2 enllaços digitals 3G dobles per poder fer cridades als mòbils. (Total 4 targetes 3G; aquest enllaços es connecten a dues targetes RDSI)

La Policia Local té 3 línies RDSI pròpies d'entrada i una línia RTB per un el fax. A Can Ramis hi ha una línia RDSI i 2 RTB.

A l'annex 1 d'aquest plec hi ha un gràfic amb la representació de les connexions entre edificis.



L'Oferta ha d'incloure:

- La pròpia centraleta. Com a mínim hi ha d'haver dos nodes: un a la seu principal de l'Ajuntament i l'altre a la Policia Local.

Policia Local.

El node de la Policia Local tindrà línies d'entrada i sortida pròpies (3xRDSI i 1 RTB) i ha de poder operar de manera autònoma (sense dependre de la seu principal).

La Policia Local necessita un mòdul d'operadora automàtica i també un mòdul per la gravació de les cridades de totes les extensions.

Ha d'estar dimensionada amb un mínim de 18 extensions de VoIp amb possibilitat d'ampliació.

Serà important la capacitat d'alta disponibilitat i redundància. (Possibilitat de tenir un sistema d'emergència que permeti mantenir un cert nombre de línies actives en cas de caiguda de la centraleta).

Ajuntament

La centraleta de l'Ajuntament també tindrà com a línies d'entrada i sortida: 1 RDSI Primari, 2 RDSI per backup, 2 RDSI per connectar adaptador 3G i línies 4 RTB.

L'Ajuntament també necessita un mòdul d'operadora automàtica.

Ha d'estar dimensionada amb un mínim de 150 extensions de VoIp amb possibilitat d'ampliació i 4 extensions analògiques (per fax o altre dispositiu que es necessiti. Aquestes es desplegaran a través del cablejat multiparell de coure existent)

Serà important la capacitat d'alta disponibilitat i redundància. (Possibilitat de tenir un sistema d'emergència que permeti mantenir un cert nombre de línies actives en cas de caiguda de la centraleta).

- Tots els terminals IP. Aquest poden estar repartits en diferents models segons les necessitats de cada lloc. L'alimentació d'aquest terminals ha d'ésser mitjançant la tecnologia PoE de l'electrònica. L'annex 2 es un inventari amb el Pla de numeració i tipus de terminal. S'han diferenciat 5 tipus de terminals:
 - Operadora avançat: Destinat a usuaris on la seva funció principal es la d'operadora. Han de tenir com a mínim les següents característiques:
 - Pantalla alfanumèrica capaç de presentar l'extensió i nom simultàniament.
 - Tecles de funció programables
 - Memorització de números



- Funcionalitat mans lliures
 - Diadema amb auriculars i micròfon
 - Mòduls d'expansió amb tecles programables addicionals. (Mínim 50 tecles entre mòduls d'expansió i telèfon)
 - Gestió de coes de cridades
 - Accés a totes les funcionalitats bàsiques i avançades de la centraleta IP.
- Operadora bàsic: Destinat a usuaris que fan un ús prolongat del telèfon. Han de tenir com a mínim les següents característiques:
- Pantalla alfanumèrica capaç de presentar l'extensió i nom simultàniament.
 - Tecles de funció programables
 - Memorització de números
 - Funcionalitat mans lliures
 - Possibilitat d'afegir diadema amb auriculars i micròfon
 - Possibilitat d'afegir mòduls d'expansió amb tecles programables addicionals.
 - Gestió de coes de cridades
 - Accés a totes les funcionalitats bàsiques i avançades de la centraleta IP.
- Terminal bàsic: Han de tenir com a mínim les següents característiques:
- Pantalla alfanumèrica capaç de presentar l'extensió i nom simultàniament.
 - Tecles de funció programables
 - Memorització de números
 - Funcionalitat mans lliures
 - Accés a totes les funcionalitats bàsiques i avançades de la centraleta IP.
- Terminal mitjà: Destinat a llocs de feina on només es disposa d'una presa RJ45 per a PC i telèfon. Han de tenir com a mínim les següents característiques:
- Pantalla alfanumèrica capaç de presentar l'extensió i nom simultàniament.
 - Tecles de funció programables
 - Memorització de números
 - Funcionalitat mans lliures
 - Possibilitat de connectar com a mínim 1 PC. (Petit Switch intern amb un port RJ45 lliure per connectar un PC)
 - Accés a totes les funcionalitats bàsiques i avançades de la centraleta IP.



- Terminal "sense fils": Destinat a llocs de feina on no es disposa de presa de xarxa RJ45. Han de tenir com a mínim les següents característiques:
 - Pantalla alfanumèrica capaç de presentar l'extensió i nom simultàniament.
 - Tecles de funció programables
 - Memorització de números
 - Funcionalitat mans lliures
 - Utilitzar tecnologia "sense fils" (Wifi, DECT, ..).
 - Accés a totes les funcionalitats bàsiques i avançades de la centraleta IP.

En resum, segons l'annex 2, mínim s'hauran d'oferir:

- Operadora avançat: 2 equips
- Operadora bàsic: 9 equips
- Terminal bàsic: 109 equips
- Terminal mitjà: 10 equips
- Terminal "sense fils": 5 equips

Total 135 terminals. (no fa falta oferir cap terminal analògic)

En el cas dels terminals "sense fils" fa falta subministrar també 1 punt d'accés per a aquests. Inicialment tots estaran a l'edifici de Can Ramis a la mateixa ubicació, per tant, bastarà amb un sol punt.

- L'electrònica de xarxa. L'oferta ha d'incloure també l'electrònica de xarxa per poder connectar els terminals. Aquesta electrònica mínim ha d'esser de 100 Mbps i amb funcionalitat PoE (Power Over Ethernet) per poder donar alimentació al terminals IP. Vist que les infraestructures ho permeten, es crearà una xarxa LAN per telefonia, totalment separada de la xarxa LAN de dades. Això vol dir que l'electrònica nova s'ha de poder connectar entre si a través de les línies de fibra existents entre els edificis municipals. Mínim s'han incloure:
 - La Sala: Switch 48 ports o 2x24 ports
 - Ca ses Monges: Switch 48 ports o 2x24 ports
 - Auditori: Switch 12 ports
 - Can Ramis: Switch 12 ports
 - Can Torro: Switch 12 ports
 - Policia Local: Switch 16 ports
 - Can Domenec: Switch 8 ports
 - Can Joanet: Switch 12 ports

Amb el nombre de ports dels Switchs ja s'ha previst la possibilitat d'ampliació d'extensions segons el tipus d'edifici. Tots els Switchs



estaran connectats entre si per fibra òptica i han de dur el corresponent port.

- Una certificació del cablejat. Per evitar possibles incidències i inconvenients a l'hora del desplegament de la VoIP, inicialment es realitzarà una certificació de totes les preses etiquetades com a "Veu" del cablejat estructurat dels edificis municipals. Alhora també es comprovarà el seu correcte etiquetatge. També es farà això mateix amb les fibres òptiques que es faran servir.
Anirà a càrrec de l'adjudicatari reparar les anomalies per temes d'etiquetatge; la reparació de la resta d'anomalies detectades al cablejat aniran a càrrec de l'Ajuntament.
- Tot els cablejats per connectar els equips. S'ha de subministrar tots els cables de xarxa i fibra curts i per connectar l'electrònica cap a les boques dels racks de comunicacions (ports RJ45 i fibra) i els cables de xarxa curts per connectar els terminals cap a les preses de paret (RJ45).

S'han de fer servir tecnologies que proporcionin la flexibilitat adequada per poder fer ampliacions del sistema amb un mínim esforç tècnic i econòmic. Aquests són els requisits mínims exigibles als equips objecte de la present licitació:

- Funcions PBX completes: identificació de cridada, desviament de cridada, retenció de la cridada, contestador automàtic, bústia de veu, etc..
- Escalabilitat fins a 200 extensions en l'entorn de telefonia global.
- Disposar d'eina de gestió en un entorn gràfic
- Ha d'estar dotada d'una solució d'operadora automàtica amb la possibilitat de diferents idiomes i la possibilitat d'integració amb aplicacions i eines de missatgeria i Contact Center.
- Possibilitat de softphone
- Sistema d'administració senzill que permeti com a mínim:
 - Administració d'usuaris
 - Guia electrònica
 - Gestió d'elements Maquinari
 - Pla de numeració
 - Alta disponibilitat
 - Gestió grups de captura



6.- SERVEIS, FUNCIONALITATS I FACILITATS DEL SISTEMA

En aquest apartat es descriuen els serveis, funcionalitats i facilitats que s'hauran de suportar:

- Dispositius i funcionalitats estàndards, com a dispositius SIP, analògics, IP, DECT i GSM.
- La veu ha d'esser de molt bona qualitat i amb una latència inferior a 35 milisegons.
- Sistema de missatgeria per tots els dispositius que permeti tant al telèfon com al PC accedir a la bústia de veu de forma senzilla. Integració amb clients de correu (Outlook)
- Les característiques funcionals mínimes que ha de complir son:
 - Gestió de la central via LAN
 - Selecció alternativa de rutes per cridades externes
 - Selecció directa entrant
 - Música en espera.
 - Altres missatges pregravats segons les distintes situacions a nivell d'extensió o línia d'entrada.
 - Identificació del nom i número entrant
 - Terminals multilínia (Mínim dues).
 - Suport de terminals específics, analògics, DECT, Telèfons IP Wifi, Terminals GSM SIP, IP, Softphone mitjançant llicències addicionals o incloses.
 - Programari de gestió per lloc d'operadora.

7.- PLAÇ D'EXECUCIÓ

Per al subministrament i posada en marxa del projecte, s'estableix un termini màxim de 45 dies.

8. GARANTIA I MANTENIMENT

L'empresa adjudicatària contraurà el compromís formal i haurà de garantir tots els elements i cada una de les instal·lacions a realitzar, d'acord amb els requisits mínims establerts en aquest document.

Els equips emprats i la seva instal·lació han de presentar una garantia contra defectes de disseny, fabricació i instal·lació. Aquesta garantia s'ha de presentar documentada. En qualsevol cas se sol·licita una garantia mínima de 2 anys.

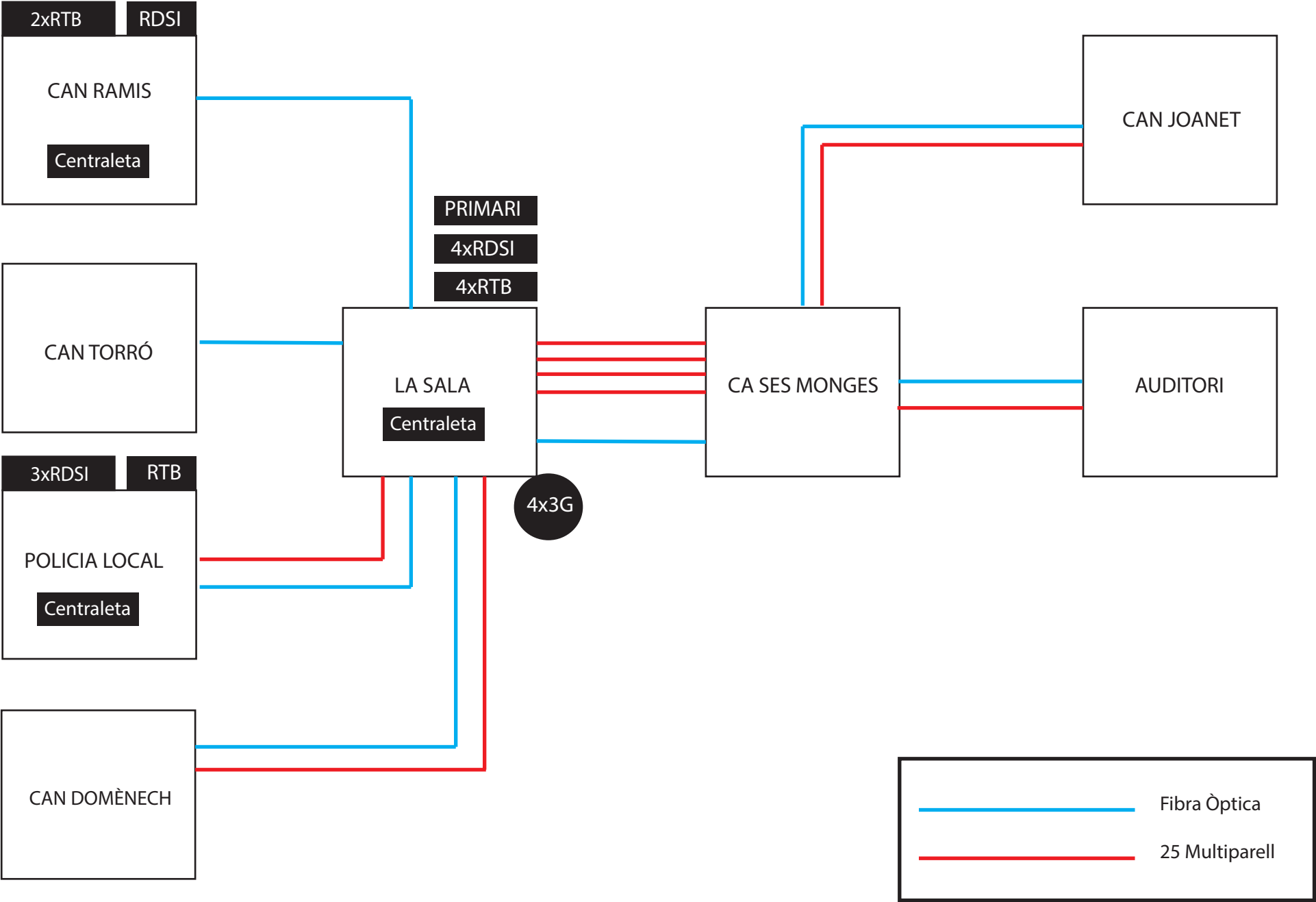


Atès que les comunicacions de veu i dades són d'una importància crítica, l'empresa adjudicatària ha d'incloure també a l'oferta el manteniment preventiu i correctiu que complementi les garanties corresponents amb una durada mínima de 2 anys.

El licitador inclourà en la seva oferta una descripció detallada del manteniment on farà constar els distints nivells de servei (període d'atenció, temps de resposta, etc.) per a qualsevol avaria.

A més, el manteniment ha d'incloure les actualitzacions de programari, la substitució del maquinari avariament i suport tècnic, es realitzaran les intervencions en les instal·lacions de l'Ajuntament quan sigui necessari (en aquestes intervencions estarà inclosa la mà d'obra, desplaçament, etc.). Com a mínim el manteniment ha de tenir les següents característiques:

- Actualització gratuïta de les versions de programari en cas de necessitat.
- Assistència 8 x 5 (8 hores x 5 dies feiners la setmana)
- Temps màxim de resposta de 4 hores per atendre la sol·licitud i anàlisi/resolució remota. En el cas d'assistència "In situ" màxim següent dia feiner a la comunicació de la incidència.
- Els components reparats i/o substituïts han de quedar configurats de la mateixa manera que abans de l'avaria.
- Donada l'alta disponibilitat de certs punts del sistema de telefonia, les aturades necessàries per a les reparacions es realitzaran durant el mínim temps possible i en l'horari més oportú que indiqui el personal municipal responsable.



ANNEX 2

Extensió	Telèfon Directe	Edifici	Pis	Departament	Terminal
100	971897100	LA SALA	1	Recepció	Operadora avançada
101	971897112	LA SALA	1	Secretaria	Terminal Mig
102		LA SALA	1	Secretaria	Terminal Bàsic
110		LA SALA	1	Registre E.	Terminal Bàsic
120	971066212	LA SALA	1	Intervenció	Terminal Bàsic
125		LA SALA	1	Intervenció	Terminal Bàsic
126		LA SALA	1	Intervenció	Terminal Bàsic
130	971897115	LA SALA	1	Intervenció	Terminal Mig
131		LA SALA	1	Intervenció	Terminal Bàsic
132		LA SALA	1	Intervenció	Terminal Bàsic
133		LA SALA	1	Intervenció	Terminal Bàsic
135		LA SALA	1	Intervenció	Terminal Bàsic
140		LA SALA	1	Batlia	Terminal Bàsic
150	971548811	LA SALA	1	Batlia	Operadora bàsic
151		LA SALA	1	Batlia	Terminal Bàsic
160		LA SALA	1	Batlia	Terminal Bàsic
201		LA SALA	2	Activitats	Terminal Bàsic
203		LA SALA	2	Obres Pròpies	Terminal Bàsic
204		LA SALA	2	Obres Pròpies	Terminal Bàsic
205	971897108	LA SALA	2	Obres Pròpies	Terminal Bàsic
206		LA SALA	2	Obres Pròpies	Terminal Bàsic
210	971897105	LA SALA	2	Urbanisme	Terminal Bàsic
211		LA SALA	2	Urbanisme	Terminal Mig
212		LA SALA	2	Activitats	Terminal Bàsic
213	971066214	LA SALA	2	Activitats	Terminal Bàsic
214	971897114	LA SALA	2	Activitats	Terminal Bàsic
215		LA SALA	2	TAG	Terminal Bàsic
216		LA SALA	2	Urbanisme	Terminal Bàsic
220		LA SALA	2	Contractació	Terminal Bàsic
230	971897106	LA SALA	2	Contractació	Terminal Bàsic
231		LA SALA	2	Contractació	Terminal Bàsic
232		LA SALA	2	Contractació	Terminal Bàsic
233		LA SALA	2	Contractació	Terminal Bàsic
240		LA SALA	2	Urbanisme	Terminal Bàsic
241		LA SALA	2	Urbanisme	Terminal Bàsic

Extensió	Telèfon Directe	Edifici	Pis	Departament	Terminal
250		LA SALA	2	Infrac. Urb.	Terminal Bàsic
251		LA SALA	2	Infrac. Urb.	Terminal Bàsic
270		LA SALA	2	Urbanisme	Terminal Bàsic
271		LA SALA	2	Urbanisme	Terminal Bàsic
280	971897109	LA SALA	2	Planif. Urb	Terminal Bàsic
281		LA SALA	2	Planif. Urb	Terminal Bàsic
290		LA SALA	3	Cartografia	Terminal Bàsic
291		LA SALA	3	Cartografia	Terminal Bàsic
295		LA SALA	3	Oposició	Terminal Bàsic
301	971545303 (FA	Ca ses Monges	1	Jutjat de Pau	Terminal Bàsic
302	971899294	Ca ses Monges	1	Jutjat de Pau	Terminal Bàsic
303		Ca ses Monges	1	Jutjat de Pau	Terminal Bàsic
310		Ca ses Monges	1	Sanitat	Terminal Mig
312		Ca ses Monges	1	Sanitat	Terminal Bàsic
313		Ca ses Monges	1	Sanitat	Terminal Bàsic
314		Ca ses Monges	1	Sanitat	Terminal Bàsic
315	971897111	Ca ses Monges	1	Sanitat	Operadora bàsic
316		Ca ses Monges	1	Sanitat	Terminal Bàsic
317		Ca ses Monges	1	Sanitat	Terminal Bàsic
318		Ca ses Monges	1	Sanitat	Terminal Bàsic
319		Ca ses Monges	1	Sanitat	Terminal Bàsic
320		Ca ses Monges	2	Medi Ambient	Terminal Bàsic
321		Ca ses Monges	2	Medi Ambient	Terminal Bàsic
322	971897107	Ca ses Monges	2	Medi Ambient	Terminal Bàsic
330		Ca ses Monges	1	Sanitat	Terminal Bàsic
331		Ca ses Monges	1	Sanitat	Terminal Bàsic
340		Can Domenech	1	Consorti Pollentia	Terminal Bàsic
341	971897102	Can Domenech	1	Consorti Pollentia	Terminal Bàsic
342		Can Domenech	1	Consorti Pollentia	Terminal Bàsic
343		Can Domenech	1	Consorti Pollentia	Terminal Bàsic
420	971897151	Ca ses Monges	2	Informàtica	Terminal Bàsic
421		Ca ses Monges	2	Informàtica	Terminal Bàsic
422		Ca ses Monges	2	Informàtica	Terminal Bàsic
430		Ca ses Monges	2	Lletrat municipal	Terminal Bàsic
440		Ca ses Monges	2	Rendes i Cadastre	Terminal Bàsic

Extensió	Telèfon Directe	Edifici	Pis	Departament	Terminal
441	971897110	Ca ses Monges	2	Rendes i Cadastre	Terminal Bàsic
442		Ca ses Monges	2	Rendes i Cadastre	Terminal Bàsic
443	971897101	Ca ses Monges	2	Rendes i Cadastre	Terminal Mig
450	971897117	Ca ses Monges	2	Personal	Terminal Bàsic
501	900484848	Ca ses Monges	3	EMSA	Operadora bàsic
502		Ca ses Monges	3	EMSA	Terminal Bàsic
503	971547291	Ca ses Monges	3	EMSA	Terminal Bàsic
504		Ca ses Monges	3	EMSA	Terminal Bàsic
505		Ca ses Monges	3	EMSA	Terminal Bàsic
506		Ca ses Monges	3	EMSA	Terminal Mig
507		Ca ses Monges	3	EMSA	Terminal Bàsic
508		Ca ses Monges	3	EMSA	Terminal Bàsic
520		Ca ses Monges	3	Radio	Terminal Bàsic
521	971547799	Ca ses Monges	3	Radio	Terminal Mig
523		Ca ses Monges	3	Radio	Terminal Bàsic
530		Can Joanet	1	Normalització	Terminal Bàsic
531	971897116	Can Joanet	1	Normalització	Terminal Bàsic
550	971549116	Can Joanet	1	Participació Ciutadana	Terminal Mig
551		Can Joanet	1	Participació Ciutadana	Terminal Bàsic
552		Can Joanet	1	Participació Ciutadana	Terminal Bàsic
553	971548317	Can Joanet	1	Participació Ciutadana	Terminal Bàsic
554		Can Joanet	1	Participació Ciutadana	Terminal Bàsic
555	971549195	Can Joanet	1	Participació Ciutadana	Operadora bàsic
556	971549089	Can Joanet	1	Participació Ciutadana	Terminal Bàsic
557	971549216	Can Joanet	1	Participació Ciutadana	Terminal Bàsic
601	971897185	Auditori	1	Auditori	Operadora bàsic
602		Auditori	1	Auditori	Terminal Bàsic
603		Auditori	1	Auditori	Terminal Bàsic
604		Auditori	1	Auditori	Terminal Bàsic
610		Auditori	1	Escola Musica	Terminal Bàsic
620		Auditori	1	Cultura	Terminal Bàsic
630		Auditori	1	Cultura	Terminal Mig
635		Auditori	1	Cultura	Terminal Bàsic
640		Auditori	1	Cultura	Terminal Bàsic
701	971545066	Polícia Local	1	Polícia Local	Operadora avançada

Extensió	Telèfon Directe	Edifici	Pis	Departament	Terminal
702	971545078	Polícia Local	1	Polícia Local	Operadora bàsic
703		Polícia Local	1	Polícia Local	Terminal Bàsic
710		Polícia Local	1	Polícia Local	Terminal Bàsic
711		Polícia Local	1	Polícia Local	Terminal Bàsic
712		Polícia Local	1	Polícia Local	Terminal Bàsic
720		Polícia Local	1	Polícia Local	Terminal Bàsic
730		Polícia Local	1	Polícia Local	Terminal Bàsic
740		Polícia Local	1	Polícia Local	Terminal Bàsic
750		Polícia Local	1	Polícia Local	Terminal Mig
751		Polícia Local	1	Polícia Local	Terminal Bàsic
777		Polícia Local	1	Polícia Local	Terminal Bàsic
801		Can Torro	1	Biblioteca	Operadora bàsic
802		Can Torro	1	Biblioteca	Terminal Bàsic
803		Can Torro	2	Biblioteca	Terminal Bàsic
804		Can Torro	2	Biblioteca	Terminal Bàsic
805		Can Torro	2	Biblioteca	Terminal Bàsic
806		Can Torro	2	Biblioteca	Terminal Bàsic
807		Can Torro	2	Biblioteca	Terminal Bàsic
808		Can Torro	2	Biblioteca	Terminal Bàsic
809		Can Torro	3	Biblioteca	Terminal Bàsic
810		Can Torro	3	Biblioteca	Terminal Bàsic
900	971897842	Can Ramis	1	Patronat Esports	Operadora bàsic
901	971897103	Can Ramis	1	Patronat Esports	Usuari Wifi
902		Can Ramis	1	Patronat Esports	Usuari Wifi
903		Can Ramis	1	Patronat Esports	Usuari Wifi
905	971545839	Can Ramis	1	Estadística	Terminal Bàsic
906		Can Ramis	1	Estadística	Operadora bàsic
907		Can Ramis	1	Estadística	Usuari Wifi
908		Can Ramis	1	Estadística	Usuari Wifi
909		Can Ramis	1	Estadística	Terminal Bàsic