



## Ajuntament d'Alcúdia

### Contractació

Carrer Major, 9 07400 Alcúdia

[contractacio@alcudia.net](mailto:contractacio@alcudia.net) [www.alcudia.net](http://www.alcudia.net)

Tel. 971 89 71 00 - Fax: 971 54 65 15

CN-41/17

**EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ:** 41/2017

**TIPUS DE CONTRACTE:** SERVEIS.

**TÍTOL:** SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA, SALVATGES I SILVESTRES, AIXÍ COM LA SEVA ASSISTÈNCIA VETERINÀRIA, ALLOTJAMENT I FOMENT DE LA SEVA ADOPCIÓ O RETORN AL PROPIETARI, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, VIA ORDINÀRIA.

**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ:** REGIDORA DELEGADA D'HISENDA, CONTRACTACIÓ I ESTADÍSTICA

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA, SALVATGES I SILVESTRES, AIXÍ COM LA SEVA ASSISTÈNCIA VETERINÀRIA, ALLOTJAMENT I FOMENT DE LA SEVA ADOPCIÓ O RETORN AL PROPIETARI, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, VIA ORDINÀRIA.**

#### 1.- Objecte de la prestació.

L'objecte d'aquest contracte és definir la prestació del servei de recollida d'animals perduts o abandonats en espais públics del terme municipal d'Alcúdia, la seva assistència veterinària, el seu allotjament i el foment de la seva adopció o retorn al propietari.

Són objecte d'aquest contracte els animals domèstics, felins, animals d'espècies ramaderes i animals silvestres i salvatges.

#### 2.- Normativa aplicable

La gestió del servei s'ajustarà a la normativa vigent, entre la qual es detalla:

- Ordre del conseller d'Agricultura i Pesa de 14 de juny de 1989 per la qual es crea i desplega la normativa de nuclis zoològics de Balears (BOCAIB núm. 84, de l'11 de juliol de 1989).
- Llei 1/1992, de 8 d'abril, de protecció d'animals i plantes. Protecció dels animals que viuen en l'entorn humà (BOIB núm. 58, de 14 de maig de 1992).

10 OCT. 2017





## Ajuntament d'Alcúdia

### Contractació

Carrer Major, 9 07400 Alcúdia

[contractacio@alcudia.net](mailto:contractacio@alcudia.net) [www.alcudia.net](http://www.alcudia.net)

Tel. 971 89 71 00 - Fax: 971 54 65 15

CN-41/17

- Decret 56/1994, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament per al desplegament i l'aplicació de la Llei de 8 d'abril de 1992, sobre la protecció dels animals que viuen en l'entorn humà (BOIB núm. 65, de 28 de maig de 1994).

- Ordenança reguladora de la tinença d'animals de companyia (BOIB 142 de 17 d'octubre de 2013).

- Decret 98/2006, de 24 de novembre, pel qual es modifica el Decret 56/1994, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament per al desenvolupament i l'aplicació de la Llei 1/1992, de 8 d'abril, sobre la protecció dels animals que viuen en l'entorn humà.

### 3.- Àmbit i Abast dels serveis

El servei es prestarà en el terme municipal d'Alcúdia, tan en sòl rústic com urbà: carrers i altres vials urbans, tot tipus de carreteres, camins, zones verdes, edificis públics, platges, etc.

El servei es prestarà les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any, i la recollida s'ha d'efectuar el més aviat possible des del moment en què es rebí l'avís per part dels serveis municipals. El termini màxim en què es realitzarà la recollida serà de 2 hores de del moment de l'avís, tret dels casos en què concorrin dues peticions de servei o més en un període de 2 hores, en aquest cas la recollida es realitzarà en el termini d'1 hora des de que hagi finalitzat el servei anterior. No obstant, en cas que es precisi la presència i actuació del personal de l'empresa adjudicatària per raons d'urgència, el termini màxim per arribar al municipi serà d'1 hora.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'Ajuntament d'Alcúdia una persona 20 hores a la setmana, distribuïda entre els dies laborals, per a donar cobertura eficaç a les tasques de control de fauna domèstica, felina, salvatge i silvestre; i un tècnic qualificat 20 hores a la setmana, per poder donar cobertura, respostes i solucions a les queixes dels ciutadans d'Alcúdia en relació a la matèria d'aquest plec, i poder fer seguiment de les mateixes.

Igualment, l'empresa posarà a disposició de l'Ajuntament un manescal per l'assessorament tècnic i realitzacions d'informes que siguin necessaris en casos especials i farà el control de salut i evolucions de les condicions de vida dels animals del terme municipal d'Alcúdia, que el personal municipal indiqui.

### 4.- Durada i temporalització del contracte

La durada del contracte serà de 2 anys, a comptar des de la seva formalització, podent-se prorrogar per un màxim de 2 anys més.

### 5.- Recollida, Assistència veterinària i allotjament d'animals domèstics







## Ajuntament d'Alcúdia

### Contractació

Carrer Major, 9 07400 Alcúdia

[contractacio@alcudia.net](mailto:contractacio@alcudia.net) [www.alcudia.net](http://www.alcudia.net)

Tel. 971 89 71 00 - Fax: 971 54 65 15

CN-41/17

#### 5.1 Localització, recollida i transport

El servei inclou:

1. Localitzar i recollir els animals domèstics perduts i abandonats prèvia petició de l'Ajuntament, policia Local, Guàrdia Civil o 112. Aquesta petició es podrà realitzar per qualsevol mitjà que permeti que quedi constància de la recepció de l'avís. Simultàniament, també es pot fer telefònicament o per altres vies acordades amb el contractista.
2. Una vegada localitzat l'animal, se'n comprovarà la identificació i, sempre que sigui possible es contactarà amb el propietari per realitzar l'entrega de l'animal, directament des del municipi d'Alcúdia, en un termini màxim de 4 hores des de l'avís al propietari.
3. Els animals que no hagin estat lliurats des d'Alcúdia en el termini de les quatre hores establertes, seran traslladats fins al centre d'acollida, el contractista només podrà lliurar els animals recollits al seu propietari quan s'acompanyi d'un document que acrediti el pagament de la taxa corresponent amb l'Ajuntament d'Alcúdia.
4. En animals morts, passar el lector de microxip per identificar el propietari, recollir-los i eliminar-los, sempre que no es trobin en vies urbanes. En aquest cas, s'avisarà el contractista del servei de recollida de residus per la seva recollida i eliminació.
5. Captura de cans que hagin causat danys al bestiar, mitjançant gàbies o altres sistemes incruents de captura.

Tots aquests serveis els realitzarà personal autoritzat i especialitzat en el tractament d'animals per tal de realitzar-lo en òptimes condicions de seguretat, tant per als animals com per a les persones i tot complint la Llei 1/1192, de 8 d'abril de protecció d'animals que viuen en l'entorn humà.

Si per les condicions de l'animal fos necessari usar alguna tècnica de sedació, aquesta anirà a càrrec del contractista.

En cas d'arribar a les nostres costes i platges animals procedents de la mar, (cetacis o altres animals), que precisen de medi de transport especial, així com procediments especials de trossejament i eliminació del mateix, el contractista es farà càrrec i l'Ajuntament d'Alcúdia assumirà els costos del transport. El contractista posarà els medis necessaris per la realització de dita activitat.

El contractista també es farà càrrec de tots aquells animals domèstics recuperats en casos de desnonament per ordre judicial. Igualment en cas de defunció o malaltia invalidant del propietari únic, el contractista acollirà a tots aquells animals domèstics que dita persona tingués en possessió i els costos aniran a càrrec del propietari, exceptuant

10 OCT. 2017





## **Ajuntament d'Alcúdia**

### **Contractació**

Carrer Major, 9 07400 Alcúdia

[contractacio@alcudia.net](mailto:contractacio@alcudia.net) [www.alcudia.net](http://www.alcudia.net)

Tel. 971 89 71 00 - Fax: 971 54 65 15

CN-41/17

els casos de persones en situació de extrema necessitat econòmica, aquesta situació es valorarà pels serveis soci- sanitaris d'aquest Ajuntament.

### **5.2 Acollida i allotjament**

El contractista allotjarà els animals a les seves instal·lacions, on seran atesos convenientment o sempre segons la Llei 1/1992. Tots els animals rebran l'assistència veterinària adequada. El temps mínim d'allotjament dels animals serà el marcat per al normativa vigent.

Tots els animals recollits seran identificats i es farà una fitxa en la qual es recull la següent informació: descripció de l'animal, fotografia, data de recollida, estat sanitari, microxip (si en té) i qualsevol altre element que sigui d'utilitat present o futur per agilitzar el control de la prestació del servei.

El servei de custòdia i allotjament inclou:

1. Mantenir els animals com a mínim el temps legalment establert segons la Llei 1/1992, i amb les condicions indicades en aquesta llei.
2. Tots els animals recollits passaran una revisió veterinària a l'inici de l'arribada al centre de recollida.
3. Implantar el corresponent microxip, quan sigui procedent.
4. Realitzar una desparasitació externa i interna de l'animal.
5. Realitzar el tractament veterinari que cada animal requereixi.
6. L'eutanàsia dels animals, en casos excepcionals i justificats, d'acord amb el previst a la legislació.
7. Donar la destinació adient als animals morts, complint la normativa vigent.

### **5.3 Adopció i recuperació els animals acollits**

El contractista facilitarà i potenciarà, pels seus mitjans, la recuperació dels animals als seus propietaris i quan no sigui possible la seva adopció. Les instal·lacions del contractista han de poder ser visitades pel públic, de forma que els possibles adoptants puguin veure els animals presencialment.

El contractista haurà de comptar amb un lector portàtil de xips i realitzar, in situ, la lectura als animals en el moment de la recollida. Sempre que no es transfereixi al contractista, l'accés a la informació continguda a la base de dades del Registre d'identificació d'Animals de Companyia de les Illes Balears (RIACIB) la realitzarà l'Ajuntament d'Alcúdia. En aquest cas, l'Ajuntament d'Alcúdia, mitjançant el servei de la Policia Local contactarà amb el propietari de l'animal, si el contractista tingués accés al RIACIB, el contacte amb el propietari el realitzarà ell mateix.







## **Ajuntament d'Alcúdia**

### **Contractació**

Carrer Major, 9 07400 Alcúdia

[contractacio@alcudia.net](mailto:contractacio@alcudia.net) [www.alcudia.net](http://www.alcudia.net)

Tel. 971 89 71 00 - Fax: 971 54 65 15

CN-41/17

El contractista haurà de disposar d'un espai web propi on es mantingui informació actualitzada sobre els animals acollits. Juntament amb la fotografia s'inclourà tota la informació de què es disposi sobre l'animal.

Quan existeixi la corresponent taxa municipal, el contractista només podrà lliurar els animals recollits al seu propietari quan s'acompanyi un document que acrediti el pagament de dita taxa.

El contractista podrà repercutir els costos de vacunació obligatòria i implantació de microxip als propietaris que recuperin el seu animal i als adoptants, i també l'esterilització quan sigui el cas. El contractista informará anualment a l'Ajuntament respecte els preus per cada un d'aquests serveis.

#### **5.4 Captura de coloms i tudons en espais urbans.**

El contractista farà actuacions de captura de coloms i tudons en espais urbans, principalment edificis municipals, històrics i col·legis.

Les captures es realitzaran mitjançant mètodes incruents de captura amb gàbia i es traslladaran a les instal·lacions del contractista.

Tot el material de captura i material veterinari anirà a càrrec del contractista.

Es realitzarà un mínim de 5 jornades de captura cada any, ens els llocs indicats per l'Ajuntament. Cada jornada comprendrà l'actuació en un mínim de 5 punts del municipi.

#### **5.5 Dispersió de coloms i tudons d'espais urbans**

El contractista farà com a mínim 5 actuacions anuals de dispersió de tudons i coloms dels nuclis urbans del municipi. Les actuacions es realitzaran fora de les èpoques de nidificació. Cada actuació s'efectuarà en diversos dies, com a mínim 5 dies alterns, o els dies que faci falta per dispersar les poblacions d'aquestes espècies.

L'actuació consistirà en al detonació de petards a nivell de terra en horari crepuscular, encara que poden utilitzar-ne altres sistemes sempre que no representi cap perill per a l'espècie sobre la qual s'actua i que es garanteixi la seva integritat.

Les actuacions no ha de representar cap perill per a les persones, el mobiliari urbà o els vehicles.

L'Ajuntament s'encarregarà d'informar la població sobre les actuacions que s'hagin de realitzar.





## **Ajuntament d'Alcúdia**

### **Contractació**

Carrer Major, 9 07400 Alcúdia

[contractacio@alcudia.net](mailto:contractacio@alcudia.net) [www.alcudia.net](http://www.alcudia.net)

Tel. 971 89 71 00 - Fax: 971 54 65 15

CN-41/17

### **5.6 Eutanàsia Zero**

L'empresa adjudicatària del servei, està obligada a no eutanasiar als animals domèstics recollits en Alcúdia, excepte en els següents casos:

- Malaltia sense cura possible i que com conseqüència d'aquesta, l'animal pateixi sofriment que no pugi ser pal·liat, i discapacitat greu.
- Portadors amb risc de contagi de malalties contagioses incurables
- Animals amb lesions per accident o violència que per el tipus de lesió i la impossibilitat de possible recuperació, suposi no poder viure sense sofriment o discapacitat greu i a curt termini incompatible amb la vida.
- Per ordre Judicial

Es obligatori que sempre que es decideixi fer eutanàsia pels motius anteriorment citats, l'empresa adjudicatària presenti a l'ajuntament els informes sanitaris realitzats pels professionals veterinaris que justifiquin i motivin la decisió.

### **5.7 Divulgació i educació a centre escolars i fires.**

El contractista participarà en un mínim de 15 activitats divulgatives als centres escolars d'Alcúdia, anualment. Cada activitat tindrà una durada d'uns 50 minuts i tractarà sobre el foment de la responsabilitat de tenir animals de companyia. El contingut de les sessions serà elaborat pel contractista i haurà de ser aprovat per l'Ajuntament d'Alcúdia. Les activitats es podran realitzar dins l'aula o bé a les instal·lacions del contractista, segons la preferència de cada col·legi.

El contractista participarà com a mínim en 1 fira organitzada per l'Ajuntament d'Alcúdia, cada any. Aquesta participació podrà ser de la forma que consideri més convenient el contractista (estants, fulletons, etc...), i amb el contingut que proposi, sempre amb l'aprovació de l'Ajuntament. L'objectiu és informar sobre les activitats dutes a termes en el desenvolupament del contracte.

El calendari de les activitats i de les fires serà facilitat per l'Ajuntament. Al principi del curs escolar de cada any el contractista concertarà amb l'Ajuntament les dates de realització de les sessions a les escoles. Durant el primer mes de cada any el contractista indicarà la fira o fires a les quals participarà.

### **6.- Seguiment del Servei**

El contractista haurà d'elaborar un resum semestral (2 resums a l'any) de les actuacions realitzades en relació a aquest contracte, que inclourà com a mínim: identificació de l'avís







## **Ajuntament d'Alcúdia**

### **Contractació**

Carrer Major, 9 07400 Alcúdia

[contractacio@alcudia.net](mailto:contractacio@alcudia.net) [www.alcudia.net](http://www.alcudia.net)

Tel. 971 89 71 00 - Fax: 971 54 65 15

CN-41/17

rebut, data i lloc de la recollida de l'animal, llistat d'animals acollits, llistat d'animals recuperats pels propietaris, animals adoptats, tractaments i controls sanitaris realitzats, incidències.

Per altra banda, el contractista haurà de tenir sempre al dia la següent documentació referida a les seves instal·lacions d'allotjament:

- Registre d'entrades i sortides
- Registre de tractaments i control sanitari
- Registre de neteja i desinfecció de gàbies i instal·lacions
- Registre d'eliminació d'animals morts
- Registre de visites
- Registre d'incidències

### **7.- Mitjans Humans i Materials**

El contractista haurà de comptar amb els mitjans humans i materials necessaris per desenvolupar el servei amb les condicions indicades en aquest plec tècnic.

L'assistència sanitària ha de realitzar-se sota responsabilitat i supervisió d'un llicenciat en veterinària i col·legiat. Aquest servei es pot subcontractar a una clínica veterinària o a un professional autònom, assumint-ne el contractista el cost i responsabilitat, d'acord amb els termes que s'indiquen al Plec de Clàusules Administratives a la clàusula referent a subcontractació.

El contractista facilitarà tots els elements, productes, utillatge i maquinària que siguin necessaris per poder prestar el servei objecte del contracte de forma adequada i suficient; serà exclusivament a càrrec seu adquirir-los, conservar-los mantenir-los i reposar-los.

Els materials i productes seran de primera qualitat i adequats a les funcions a realitzar, sense que s'impliquin més riscos per a les persones, animals i béns que els usuals o reglamentàriament admesos en condicions normals i previsibles d'utilització.

Els vehicles utilitzats per a la recollida d'animals de companyia hauran d'estar retolats amb el text "SERVEI MUNICIPAL DE RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS I ABANDONATS" o un text equivalent aprovat per l'Ajuntament d'Alcúdia, i amb el logotip de l'Ajuntament d'Alcúdia. El rètol podrà ser fix o retirable després de cada servei.

El contractista ha de comptar amb unes instal·lacions adequades per allotjar els animals, les quals han de complir en tot moment els requisits legalment establerts, entre els quals estar donats d'alta al Registre de Nuclis Zoològics de les Illes Balears.

### **8.- Obligacions del Contractista**





## Ajuntament d'Alcúdia

### Contractació

Carrer Major, 9 07400 Alcúdia

[contractacio@alcudia.net](mailto:contractacio@alcudia.net) [www.alcudia.net](http://www.alcudia.net)

Tel. 971 89 71 00 - Fax: 971 54 65 15

CN-41/17

#### Són obligacions del contractista:

1. Respondre dels danys ocasionats per qualsevol causa en els béns i les persones com a conseqüència de la prestació dels serveis objecte del present contracte.
2. Disposar de sistema de localització via telefònica, diàriament i durant les vint-i-quatre hores del dia durant els 365 dies de l'any.
3. Complir la normativa autonòmica i estatal de protecció d'animals, i l'ordenança municipal.
4. Estar inscrit en el Registre de Nuclis Zoològics de les Illes Balears a la secció d'instal·lacions per al manteniment temporal d'animals domèstics, en qualsevol de les activitats. Amb caràcter previ a l'inici de la prestació del servei, haurà d'inscriure's com a centre de recollida d'animals.

Alcúdia, 4 d'octubre de 2017

La tècnica de Benestar Social,  
Igualtat i Sanitat.

SGT. Francesca Cerdà

Vist i plau,  
La regidora de Benestar Social,  
Igualtat i Sanitat

Sgt. Aguas Santas Lobo Benitez







## Ajuntament d'Alcúdia

### Contractació

Carrer Major, 9 07400 Alcúdia

[contractacio@alcudia.net](mailto:contractacio@alcudia.net) [www.alcudia.net](http://www.alcudia.net)

Tel. 971 89 71 00 - Fax: 971 54 65 15

CN-41/17

ANNEX I: relació de personal adscrit al servei comunicada per l'anterior contractista a l'efecte de possibles subrogacions

|   | Antiguitat | Tipus Contracte | % Jornada | Categoria            | Cost Total Anual € | Observacions                                                               |
|---|------------|-----------------|-----------|----------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 13/04/2016 | 289             | 33,00%    | Veterinari           | 23.850             | Gestió veterinària, atenció al públic i guàrdies nocturnes                 |
| 2 | 04/04/2016 | 420             | 33,00%    | Veterinari           | 22450,2            | Gestió veterinària, atenció al públic i guàrdies nocturnes                 |
| 3 | 24/01/2014 | 401             | 33,00%    | Aux. Adm.            | 15.972             | Gestió admin., atenció al públic, jornades escolars i voluntariat          |
| 4 | 18/02/2016 | 402             | 50,00%    | Tècnic Reforç        | 22.748,16          | Trampeig amb gàbies, rondes informatives i cobreix dies lliures i vacances |
| 5 | 11/10/2016 | 189             | 50,00%    | Cuidador i tec. Mant | 16.164             | Tècnic cuidador benestar animal dedicat a manteniment                      |
| 6 | 11/10/2005 | 189             | 100,00%   | Tècnic recollida     | 23524.44           | Servei Rescat durant les 24 hores dels 365 dies any                        |
| 7 | 08/10/2007 | 250             | 100,00%   | Tècnic recollida     | 23112.24           | Servei Rescat durant les 24 hores dels 365 dies any                        |
| 8 | 10/10/2015 | 189             | 100,00%   | Tècnic recollida     | 22748,16           | Servei Rescat durant les 24 hores dels 365 dies any                        |
| 9 | 01/09/2004 | 189             | 100,00%   | Tècnic recollida     | 23112,24           | Servei Rescat durant les 24 hores dels 365 dies any                        |



