



Ajuntament d'Alcúdia

Departament d'Infomàtica

Major, 9 - 07400 Alcúdia - Mallorca

<http://www.alcudia.net>

Tel: 971 89 71 51 Fax: 971 54 65 15

EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ NÚM.: 15/2015

TIPUS DE CONTRACTE: SERVEI

TÍTOL: SERVEI DE TELECOMUNICACIONS DE L'AJUNTAMENT D'ALCÚDIA

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: REGIDORA DE L'ÀREA DE CONTRACTACIÓ

Assumpte: Informe en relació a l'inclusió d'informació puntuable als criteris objectius dins el sobre 4 de criteris subjectius, per part del licitador Orange Espagne S.A.

Es revisen els 4 punts que segueixen a continuació i es varen comentar al informe de valoracions subjectives.

Un cop tornat a revisar les 3 ofertes juntament amb els plecs de condicions, s'ha observat el següent:

- Al LOT 1, a la pàgina 85 i a la 93 de l'oferta apareixen els temps de provisió dels distints serveis desglossats; es suposa que aquest temps fan referència a noves contractacions i no al serveis actuals, però no ho diu. El temps de implantació de tota la solució es puntua al punt 1b als criteris objectius del plec de prescripcions administratives.

En aquest cas, a la valoració objectiva es puntua el pla de implantació de la solució i es demana a la documentació dels criteris objectius el temps d'implantació.

D'altra banda, a la documentació a aportar dels criteris subjectius, també es demana el temps d'implantació com a complement del pla d'implantació; per tant, la seva inclusió per part d'Orange Espagne no pot motivar la seva exclusió de la licitació.

- Al LOT 1, a la pàgina 39 de l'oferta es presenta un resum de contactes, on s'inclou un cap de projecte, un gestor comercial, un enginyer preventa i un gestor personal.

Si bé és cert que al punt 1c dels criteris objectius del plec de clàusules administratives es valora l'atenció personalitzada i es puntua oferir un representant institucional, un gestor comercial, un assessor tècnic del client, un enginyer de client i un assessor telefònic personalitzat; s'ha de tenir en compte que a la solució tècnica proposada i valorada amb criteris subjectius es contempla la menció d'interlocutors i perfils. Atès que, amb l'excepció del gestor comercial, la resta de contactes exposats pel licitador no es corresponen exactament amb les figures puntuables a l'atenció personalitzada, es considera que no es pot excloure a Orange Espagne per aquest motiu.

- Al LOT 2, a les pàgines 7,11 i 110 de l'oferta apareix informació de les tarifes ofertades (en aquest cas tarifes planes) i també de les restriccions de tràfic mensual en les línies de dades. Aquests 2 aspectes es puntuen al punts 1d i 1e dels criteris objectius del plec de prescripcions administratives. (Això suposarien entre 6 i 7 punts als criteris objectius)

1.d) A les línies amb servei de dades, restricció tràfic mensual: (4 punts màxim)

- Menys de 2 Gb: 0 punts
- 2 Gb a 2,9 Gb: 1 punt
- 3 Gb a 3,9 Gb: 2 punts
- 4 Gb o més: 3 punts



Ajuntament d'Alcúdia

Departament d'Infomàtica

Major, 9 - 07400 Alcúdia - Mallorca

<http://www.alcudia.net>

Tel: 971 89 71 51 Fax: 971 54 65 15

- II·limitat: 4 punts

1.e) Us de tarifes planes de veu (4 punts)

Es donaran 4 punts per l'ús de tarifes planes en les cridades de veu i SMS.

En el cas de veu, es considera tarifa plana el fet de poder fer cridades il·limitades a mòbils (de qualsevol operadora) i fixes nacionals sense establiment de cridada. En aquest cas es podrà posar un límit de destins diferents, que mai serà inferior a 200 mensuals.

En el cas de SMS, es considerarà tarifa plana a poder disposar d'un mínim de 1000 missatges mensuals per a mòbils nacionals.

En aquest cas, l'oferta de Orange en tres llocs distints i en dues informacions diferents (una fa referència a "alcance de la oferta" i l'altra a "Mejoras") dóna informació de les tarifes planes ofertades i també de la restricció del tràfic mensual en el cas de tarifes de dades.

Aquests criteris es puntuen amb un màxim de 8 punts als criteris objectius.

Aquí clarament Orange dóna informació que es puntua als criteris objectius dins els sobre nº 4 de criteris subjectius, fet que pot motivar la seva exclusió.

- Al LOT 2, a les pàgines 25, 26 i 27 quan es detallen les característiques dels terminals, apareixen les característiques de Dual-SIM i la de LTE (4G) que es valoren i puntuen al punts 1b i 1c dels criteris objectius del plec de prescripcions administratives.

1.b) Terminals amb tecnologia 4G (2 punts màxim)

- Només gamma superior: 1 punt

- Gamma superior i alta: 2 punts

1.c) Poder disposar de terminals Dual-Sim (4 punts màxim)

- Només gamma superior: 1 punt

- Només gamma superior i alta: 2 punts

- Només gamma superior,alta i mitja-alta: 4 punts

- Resta combinacions: 0 punts

En aquest cas, als criteris subjectius es valoren els terminals ofertats i es demana el catàleg de terminals (no es demanen explícitament les característiques).

En els criteris objectius, es valora i demana el catàleg de terminals indicant clarament si disposen de 4G i Dual-SIM.

L'oferta de Orange descriu el catàleg de terminals juntament amb les seves característiques (entre les quals hi ha les de 4G i Dual-Sim). Si bé l'oferta del licitador en UTE indica les característiques dels terminals, s'obvia expressament si disposen de tecnologia 4g i/o Dual-Sim. Aquest fet pot motivar l'exclusió del licitador Orange.

Això atès, es trasllada el present informe a la mesa de contractació per a la seva consideració.

Alcúdia, 14 de maig de 2015

El Tècnic d'Informàtica

Sr. Pau Llabrés Pol

