

CAPA 2 INFORMACIÓ AMPLIADA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

LES VOSTRES DADES SEGURES

Informació en el compliment de la normativa de protecció de dades personals

A Europa i a Espanya existeixen normes de protecció de dades pensades per protegir la vostra informació personal d'obligat compliment per a la nostra entitat.

Per això, és molt important per a nosaltres que entengueu perfectament què anem a fer amb les dades personals que us demanem.

Així, serem transparents i us donarem el control de les vostres dades, amb un llenguatge senzill i opcions clares que us permetran decidir què farem amb la vostra informació personal. Per favor, si una vegada llegida la present informació us queda algun dubte, no dubteu a preguntar-nos.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

- **Qui som?**

- La nostra denominació: **Ajuntament d'Alcúdia**
- El nostre CIF / NIF: **P0700300G**
- La nostra activitat principal: **CORPORACIÓ LOCAL. AJUNTAMENT**
- La nostra adreça: **CARRER MAJOR 9, CP 07400, ALCÚDIA (Illes Balears)**
- El nostre telèfon de contacte: **971897100**
- La nostra adreça de correu electrònic de contacte: **ajuntament@alcudia.net**
- La nostra pàgina web: **https://www.alcudia.net/**
- Per a la vostra confiança i seguretat, us informem que som una entitat inscrita en el següent Registre Mercantil /Registre Públic:
- La nostra activitat principal està subjecta a un règim d'autorització administrativa prèvia. Per a la vostra confiança i seguretat, us facilitem les dades relatives a

aquesta autorització i els identificatius de l'òrgan competent de la nostra supervisió:

Autorització administrativa:

Òrgan encarregat de la nostra supervisió:

(EN CAS QUE L'ACTIVITAT ESTIGUI SUBJECTA A UN RÈGIM D'AUTORITZACIÓ ADMINISTRATIVA)

- El responsable d'aquesta pàgina web exerceix una professió regulada, per a això us facilitem la següent informació:

Col·legi professional al qual pertany:

Títol acadèmic oficial o professional:

Estat de la Unió Europea en què es va expedir aquest títol:

Normes professionals aplicables a l'exercici de la professió:

(EN CAS QUE EL RESPONSABLE DE LA PÀGINA WEB EXERCEIXI UNA PROFESSIONÍ REGULADA)

Estem a la vostra disposició, no dubteu en contactar amb nosaltres.

- **Contacteu amb el nostre delegat de protecció de dades**

Sabeu que a la nostra entitat comptem amb un delegat de protecció de dades al qual podeu enviar totes les vostres reclamacions, dubtes i suggeriments sobre l'ús de la vostra informació personal?

El nostre delegat de protecció de dades es diu AUDIDAT 3.0 SLU i aquestes són les seves dades de contacte:

- Adreça de correu electrònic de contacte: dpd@audidat.com

- **Per a què utilitzarem les vostres dades?**

Amb caràcter general, les vostres dades personals seran usades per poder relacionar-nos amb vosaltres i poder-vos prestar els nostres serveis.

Així mateix, també poden ser usats per a altres activitats, com enviar-vos publicitat o promocionar les nostres activitats.

- **Per què necessitem usar les vostres dades?**

Les vostres dades personals són necessàries per a poder relacionar-nos amb vosaltres i poder-vos prestar els nostres serveis. En aquest sentit, posarem a la vostra disposició una sèrie de caselles que us permetran decidir de manera clara i senzilla sobre l'ús de la vostra informació personal.

- **Qui coneixerà la informació que li demanem?**

Amb caràcter general, només el personal de la nostra entitat que estigui degudament autoritzat podrà tenir coneixement de la informació que li demanem.

D'igual manera, podran tenir coneixement de la seva informació personal aquelles entitats

que necessitin tenir accés a la mateixa perquè puguem prestar-li els nostres serveis. Així per exemple, el nostre banc coneixerà les seves dades si el pagament dels nostres serveis es realitza mitjançant targeta o transferència bancària.

Així mateix, tindran coneixement de la seva informació aquelles entitats públiques o privades a les quals estiguem obligats a facilitar les seves dades personals amb motiu del compliment d'alguna llei. Posant-li un exemple, la Llei Tributària obliga a facilitar a l'Agència Tributària determinada informació sobre operacions econòmiques que superin una determinada quantitat.

En el cas que, al marge dels supòsits comentats, necessitem donar a conèixer la seva informació personal a altres entitats, li sol·licitarem prèviament el seu permís a través d'opcions clares que li permetran decidir referent a això.

- **Com protegirem les seves dades?**

Protegirem les seves dades amb mesures de seguretat eficaces en funció dels riscos que comporti l'ús de la seva informació.

Per a això, la nostra entitat ha aprovat una Política de Protecció de Dades i es realitzen controls i auditories anuals per verificar que les seves dades personals estan segurs a tot moment.

- **Enviarem les seves dades a altres països?**

Al món hi ha països que són segurs per a les seves dades i uns altres que no ho són tant. Així per exemple, la Unió Europea és un entorn segur per a les seves dades. La nostra política és no enviar la seva informació personal a cap país que no sigui segur des del punt de vista de la protecció de les seves dades.

En el cas que, amb motiu de prestar-li el servei, sigui imprescindible enviar les seves dades a un país que no sigui tan segur com Espanya, sempre li sol·licitarem prèviament el seu permís i aplicarem mesures de seguretat eficaces que redueixin els riscos de l'enviament de la seva informació personal a un altre país.

- **Durant quant temps conervarem les seves dades?**

Conservarem les seves dades durant la nostra relació i mentre ens obliguin les lleis. Una vegada finalitzats els terminis legals aplicables, procedirem a eliminar-los de forma segura i respectuosa amb el medi ambient.

- **Quins són els seus drets de protecció de dades?**

En qualsevol moment podeu dirigir-vos nosaltres per saber quina informació tenim sobre la seva persona, rectificar-la si anés incorrecta i eliminar-la una vegada finalitzada la nostra relació, en el cas que això sigui legalment possible. També teniu dret a sol·licitar el traspàs de la vostra informació a una altra entitat. Aquest dret es diu "portabilitat" i pot ser útil en determinades situacions. Per sol·licitar algun d'aquests drets, haureu de realitzar una

sol·licitud escrita a la nostra adreça, juntament amb una fotocòpia del vostre DNI, per a poder ser identificat. A les oficines de la nostra entitat disposem de formularis específics per sol·licitar aquests drets i us oferim la nostra ajuda per al seu emplenament. Per saber més sobre els vostres drets de protecció de dades, podeu consultar la pàgina web de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

- **Podeu retirar el vostre consentiment si canvia d'opinió en un moment posterior?**

Podeu retirar el vostre consentiment si canvieu d'opinió sobre l'ús de les vostres dades en qualsevol moment.

Així per exemple, si en el seu moment vareu estar interessat/a en rebre publicitat dels nostres productes o serveis, però ja no desitjeu rebre més publicitat, pot fer-nos-ho constar a través del formulari d'oposició al tractament disponible a les oficines de la nostra entitat.

- **En cas que entengueu que els vostres drets han estat desatesos, on podeu formular una reclamació?**

En cas que entengueu que els vostres drets han estat desatesos per la nostra entitat, podeu formular una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través d'algun dels mitjans següents:

- Seu electrònica: www.agpd.es
- Adreça postal:
Agència Espanyola de Protecció de Dades
C/ Jorge Juan, 6
28001-Madrid
- Via telefònica:
Tel. 901 100 099
Tel. 91 266 35 17

Formular una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades no comporta cap cost i no és necessària l'assistència d'advocat ni procurador.

- **Elaborarem perfils sobre vosaltres?**

La nostra política és no elaborar perfils sobre els usuaris dels nostres serveis. No obstant això, poden existir situacions en les quals, amb finalitats de prestació del servei, comercials o d'un altre tipus, necessitem elaborar perfils d'informació sobre un persona. Un

exemple podria ser la utilització del vostre historial de compres o serveis per poder-vos oferir productes o serveis adaptats als vostres gustos o necessitats. En tal cas, aplicarem mesures de seguretat eficaces que protegeixin la vostra informació en tot moment de persones no autoritzades que pretenguin utilitzar-la en el seu propi benefici.

- **Usarem les vostres dades per a altres finalitats?**

La nostra política és no usar les vostres dades per a altres finalitats diferents de les quals us hem explicat. Si, no obstant això, necessitéssim usar les vostres dades per a activitats diferents, sempre us sol·licitarem prèviament el vostre permís a través d'opcions clares que us permetran decidir sobre aquest tema.

