



## POLÍTICA DE GESTIÓ AMBIENTAL, QUALITAT, I ACCESSIBILITAT UNIVERSAL A LES PLATGES D'ALCÚDIA

L' Ajuntament d' Alcúdia, conscient del valor que té l'entorn natural del municipi i de la riquesa de la seva costa, es compromet a mantenir un sistema de gestió integrat (gestió ambiental i de la qualitat) a les seves platges de més afluença, així com un sistema de gestió de l'accessibilitat a la platja urbana d'Alcúdia per tal de garantir la igualtat d'oportunitats per tots els usuaris, amb el compliment dels requisits DALCO (Deambulació-Aprehensió-Localització i Comunicació), així com la normativa aplicable en matèria d'accessibilitat.

La implantació d'un Sistema de Gestió Integrat a les platges té la finalitat de millorar el comportament ambiental de totes les parts implicades per garantir la conservació d'aquests indrets, prevenir el deteriorament de la zona costera i la contaminació. Així mateix treballar per la major qualitat i eficàcia en els serveis, i per tant la qualitat de vida de les generacions actuals i futures, tant les del nostre propi municipi com les dels visitants i turistes d'Alcúdia, sense excloure a aquelles amb algun tipus de discapacitat o mobilitat reduïda, aconseguint que tothom tingui dret a gaudir de l'entorn i serveis oferts, sense menyscar la seva seguretat i dignitat.

La Política de gestió de platges establerta es basa en els següents principis:

- Identificar els aspectes ambientals de les activitats realitzades per les diferents parts implicades a les platges i posar les mesures d'actuació, control i correcció necessàries per minimitzar el seu impacte, tenint en compte la perspectiva del seu cicle de vida.
- Complir amb la normativa ambiental, sanitària i d'accessibilitat vigent, amb els requisits de les normes de gestió ambiental, de qualitat i d'accessibilitat de referència (UNE EN ISO 14001, UNE EN ISO 9001, UNE 170001-1 i UNE 170001-2 respectivament), i amb altres requisits subscrits a l'organització.
- Identificar i avaluar els riscos i oportunitats del sistema de gestió tant per qüestions internes com externes, en l'àmbit ambiental, de qualitat i d'accessibilitat, de forma continua. Programar anualment accions i objectius de millora, i dotar dels recursos necessaris per escometre'ls, que tinguin en compte la reducció dels riscos i les oportunitats a abordar en quant als aspectes ambientals significatius, els processos d'explotació i ús de les platges perquè assegurin la millora continua i l'eficàcia del sistema, així com la millora de l'accessibilitat per aconseguir que no existeixin barreres que limitin el gaudiment dels serveis que l'Ajuntament posa a disposició dels usuaris.
- Avaluar periòdicament els indicadors ambientals establerts, les repercussions potencials sobre el medi ambient i les persones, així com de possibles situacions d'emergència, adoptant les mesures preventives necessàries per minimitzar o eliminar el seu impacte. Posar en pràctica els criteris de compra verda entre els proveïdors més rellevants i empreses subcontractades, i avaluar la qualitat dels serveis rebuts per aquests.
- Incrementar les actuacions de recuperació, rehabilitació y conservació del nostre litoral, amb millores contínues tant per la qualitat com per l'accessibilitat del servei, i innovant als serveis i instal·lacions de les platges. Establir mètodes per determinar el grau de satisfacció i les necessitats dels usuaris amb relació als bens i serveis que els subministram i en la gestió eficaç i accessible de les platges.
- Promoure la conscienciació ambiental i en relació a l'accessibilitat universal entre totes les persones y empreses incloses en la gestió i explotació de les platges, sense oblidar als usuaris.
- Facilitar una adequada formació i sensibilització al personal propi, que afavoreixi el desenvolupament de la present política, el respecte al medi ambient i la correcta atenció als usuaris, sense cap tipus de discriminació.
- Revisar periòdicament la present Política de gestió de les platges de l' Ajuntament d'Alcúdia per tal de renovar-se i aconseguir nous reptes.

Alcúdia, a 1 de Juliol de 2019



Il·lustríssima Batlessa d'Alcúdia  
Bàrbara Rebassa