



Ajuntament d'Alcúdia

Carrer Major, 9 –07400 Alcúdia- Mallorca

ajuntament@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 89 71 00 Fax: 971 54 65 15

MESURES PRESES PER PART DE L'AJUNTAMENT D'ALCÚDIA PER A FER FRONT A LA DIFÍCIL SITUACIÓ PROVOCADA PER LA CRISI SANITÀRIA DEL COVID-19

ÀREA DE SANITAT, BENESTAR SOCIAL I IGUALTAT

-L'Ajuntament d'Alcúdia ha ampliat la plantilla d'aquest departament amb dos administratius i una treballadora social per a atendre la gran demanda d'ajuda i informació d'aquestes darreres setmanes, amb una mitja diària de 130 telefonades.

-El servei de menjar a domicili s'ha ampliat, tant per a col·lectius vulnerables, com també per a totes les persones usuàries del Centre de Dia que han sol·licitat el servei, una vegada hi han deixat d'acudir per motius de seguretat, intentant mantenir el servei perquè estiguin atesos el millor possible.

-El servei d'ajuda a domicili ha continuat amb total normalitat tots els dies de la setmana i festius, extremant les mesures al màxim per a poder garantir la seguretat dels nostres usuaris. Es fa un seguiment dels casos més greus i vulnerables de forma presencial i telefònica.

-També s'ha posat en marxa un nou servei d'ajuda per a totes les persones que, per alguna causa, no poden anar a comprar queviures i/o medicament, com tampoc anar al metge durant els dies de confinament. És un servei dirigit a persones en situació de risc, poca mobilitat o que, per causa justificada, els sigui impossible poder sortir de casa. Aquest servei funciona en coordinació amb l'equip de voluntaris de Protecció Civil d'Alcúdia.

-A causa de la gran demanda rebuda, el Banc d'Aliments ha ampliat el seu servei de dilluns a divendres, donant cobertura a unes cent famílies per setmana, amb la col·laboració estreta de Creu Roja i l'associació alcudienca C&R.

-El Departament de Benestar Social ha donat prioritat a les ajudes per alimentació de forma immediata, i tramitant la Renda Social Garantida (RESOGA) i la Renda Mínima d'Inserció (RMI) per a famílies vulnerables econòmicament i amb un clar risc d'exclusió social.

-Les ajudes per a cobrir les necessitats bàsiques de les famílies s'han incrementat considerablement des de principis del mes d'abril, per la falta de recursos econòmics derivats de l'alerta sanitària.

-L'atenció i seguiment a dones víctimes de violència masclista i als seus fills/filles continua de manera activa a través de l'Agent d'Igualtat de l'Ajuntament d'Alcúdia.



Ajuntament d'Alcúdia

Carrer Major, 9 –07400 Alcúdia- Mallorca

ajuntament@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 89 71 00 Fax: 971 54 65 15

-Atenció i seguiment via telemàtica i telefònica de les educadores socials als joves usuaris del programa La Mar de Joves.

-Actualment s'està elaborant la implantació de la Targeta Bàsica, una mesura per a complementar les ajudes d'alimentació, dirigida a famílies amb dificultats econòmiques greus.

COL·LABORACIÓ ENTRE LES ADMINISTRACIONS

-**CENTRES DE SALUT:** s'està col·laborant amb el Centre de Salut des del primer moment, posant-nos immediatament a la seva disposició, facilitant-los un vehicle per a fer els diferents desplaçaments, així com la instal·lació de dues mampares als mostradors dels centres de salut, tant d'Alcúdia com del Port d'Alcúdia, a més de reforçar la neteja diària facilitant la protecció dels usuaris i treballadors del centre.

-**RESIDÈNCIA:** coordinació i control constant des del primer moment, seguiment dels protocols de seguretat, neteja i desinfecció diària tant a l'exterior com a l'interior de les instal·lacions.

-Contacte amb totes les administracions (Govern d'Espanya, Govern de les Illes Balears i Consell de Mallorca)

PAGAMENT D'IMPOSTOS

L'Ajuntament d'Alcúdia, en l'àmbit de les seves competències, ha posat en marxa, a causa de l'Estat d'Alarma decretat pel Govern d'Espanya, un seguit de mesures de suport a la ciutadania en general i a les petites empreses per intentar pal·liar les conseqüències econòmiques derivades del confinament de persones i el tancament d'establiments:

-**Bonificacions de les escoles municipals:** es bonificarà el 50% de l'import del mes de març 2020 i el 100% del mes d'abril, extensible als mesos en que no es donarà el servei.

-**Taxa ocupació de via pública:** per a tots aquells establiments (bars, cafeteries, restaurants o botigues) que paguin la taxa d'ocupació de via pública i no puguin obrir els seus negocis se'ls bonificarà el 100% de la taxa. Aquesta mesura es fa d'ofici i no cal sol·licitar-ho.

-**Mercats:** no es cobrarà la taxa de mercats fins que no torni a la normalitat el mercat municipal. Es retornarà l'import de les paradetes que hagin pagat la taxa anual o estival. Pel que fa a les paradetes que actualment presten serveis essencials (fruita i verdura), també tindran la bonificació.



Ajuntament d'Alcúdia

Carrer Major, 9 –07400 Alcúdia- Mallorca

ajuntament@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 89 71 00 Fax: 971 54 65 15

-Activitats esportives i culturals: pel que fa a la utilització de les instal·lacions esportives municipals, es bonificarà el 100% dins el segon semestre de 2020 o el primer semestre de 2021. Pel que fa als rebuts de l'Escola de Música Municipal d'Alcúdia, no es passarà a aquells usuaris que ho sol·licitin per tenir una mala situació a causa del COVID-19, ja que el servei es segueix prestant de forma telemàtica.

-Emissió de certificats de convivència i d'empadronament: suspensió temporal de la taxa per expedició dels esmentats certificats, per a poder ajornar préstecs hipotecaris i de qualsevol mena.

INFORMACIÓ A LA CIUTADANIA

-S'ha habilitat un apartat a la pàgina web municipal amb tota la informació referent al COVID-19 del Govern Central i Autonòmic, així com les mesures pròpies de l'Ajuntament, d'acord amb la legislació vigent. La pàgina està disponible en català (www.alcudia.net/covid-19/ca) i en castellà (www.alcudia.net/covid-19/es)

-A través de les xarxes socials municipals (Facebook, Instagram i Twitter) s'ha compartit també tota la informació rellevant, així com diverses propostes d'entreteniment de les àrees de Patrimoni, Cultura, Festes i de la Biblioteca Can Torró.

-S'ha posat a disposició de la ciutadania un llistat amb els petits comerços del municipi que segueixen prestant servei i els seus horaris, que es va actualitzant a mesura que ens arriba la informació. Ho podeu consultar a la pàgina web i a les nostres xarxes socials.

-Alcúdia Ràdio segueix donant el servei essencial d'informació i entreteniment a la ciutadania. Podeu seguir-ho en directe al 94.7 FM o escoltar-ho a la carta a través de la seva pàgina web www.alcudiaradio.com. També informen de la seva programació a través dels seus perfils de xarxes socials (Facebook i Instagram).

-La Policia Local d'Alcúdia ha habilitat una pàgina de Facebook per a informar a la ciutadania de temes rellevants que afecten al municipi.

-Programes de festes virtuals: des de l'àrea de Fires i l'àrea de Festes s'han elaborat diverses propostes de programes virtuals per a poder seguir gaudint de les nostres celebracions a causa de la impossibilitat de celebrar-ho de forma presencial.



Ajuntament d'Alcúdia

Carrer Major, 9 –07400 Alcúdia- Mallorca

ajuntament@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 89 71 00 Fax: 971 54 65 15

DESINFECCIÓ I NETEJA

A través del departament de Serveis d'EMSA de l'Ajuntament d'Alcúdia s'informa que durant aquest estat d'alarma tot el municipi d'Alcúdia és desinfectat per complet cada tres dies. Els llocs de més aflluència com el centre de salut, pac, residència, supermercats, farmàcies, botigues d'alimentació i caixers es fan de manera diària. Les aceres i entrades a habitatges amb cotxes aparcats es desinfecten amb mànigues i bombes de pressió, les voravies sense cotxes aparcats es desinfecten amb tractors.

L'Ajuntament vol agrair la tasca desinteressada de tot l'equip de voluntaris que se sumen al grup de treballadors amb la feina diària de neteja i desinfecció del municipi, un grup integrat per unes vint persones. S'està treballant també en la desinfecció de zones metàl·liques de contenidors soterrats dues vegades cada dia.

Cada dia a les 21 hores, darrera els camions de recollida de fems, es fa la tasca de renta-contenidors, amb neteja específica i desinfecció dels mateixos. Cal dir que els contenidors resten oberts per evitar haver de tocar-los quan s'hi dipositin els fems. A les 21 hores també surt un equip d'operaris i voluntaris integrat per un equip amb motobomba i tres voluntaris amb motxilla que cada vespre desinfecta la residència, el quarter de la Policia Local i els llocs més sensibles, també tres motobombes amb voluntaris a les zones d'urbanització amb major densitat de població i un tractor a les nits, que és reforçat amb un altre durant el dia. Els tractorers formen part d'un borsí de voluntaris que van fent rotacions.

La tasca de neteja i desinfecció es duu a terme durant tot el dia a tot el municipi. L'horabaixa un altre equip reforça la neteja i desinfecció dels contenidors d'acer inoxidable i de fems. A l'horabaixa s'hi sumen membres de Protecció Civil i el grup de voluntaris.

L'Ajuntament ha adquirit grans quantitats de lleixiu, mascaretes, guants i bates, també un aparell d'ozó per a la desinfecció d'espais i vehicles. Volem agrair la donació per part de diverses persones i empreses del nostre municipi de material necessari per a mantenir les mesures d'higiene i seguretat decretades pel Govern.

CARTA AL PRESIDENT DEL GOVERN D'ESPANYA

La Batlessa Bàrbara Rebassa, en nom de l'Equip de Govern i l'Ajuntament d'Alcúdia han fet arribar una carta al President del Govern d'Espanya Pedro Sánchez amb un seguit de demandes i peticions com ara la sol·licitud de supressió dels límits pressupostaris existents, l'eliminació de la regla de la despesa, l'ampliació dels terminis d'execució dels romanents de tresoreria de



Ajuntament d'Alcúdia

Carrer Major, 9 –07400 Alcúdia- Mallorca

ajuntament@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 89 71 00 Fax: 971 54 65 15

l'any 2018, així com la reducció dels requisits del romanent de tresoreria de l'any 2019 i la utilització del mateix.

ALTRES MESURES SOCIALS I DE REACTIVACIÓ ECONÒMICA

- Es destinarà un major pressupost a la partida de Serveis Socials.
- Augmentar el pressupost per a promocionar Alcúdia, una vegada finalitzi la crisi sanitària mundial.
- Accelerar el pagament a proveïdors, sobretot autònoms i petita i mitjana empresa.
- Mantenir i augmentar l'ocupació de l'Ajuntament
- Tramitar la contractació d'un/a ADL (Agent de Desenvolupament Local) per donar un major suport i atenció a la petita i mitjana empresa del municipi.
- Ajornament o fraccionament del pagament de l'IBI de cases catalogades dels 4 anys anteriors així com l'IAE (Impost d'Activitats Econòmiques), prèvia sol·licitud.
- Es destinarà la subvenció del programa de natació escolar de l'Àrea d'Educació (12.800 euros) per ampliar la partida de Beques de Llibres durant l'any 2020.

Alcúdia, 22 d'abril de 2020

La Batlessa

Bàrbara Rebassa Bisbal