



AGÜAS CANALIZADAS DE ALCÜDIA, S.A.

Batlia
Ajuntament d'Alcúdia
C/ Major, 9
07400 Alcúdia

Alcúdia, 20 de Abril de 2020

Assumpte: Horaris d'atenció d'incidències ACASA

A fi de millorar la qualitat de resposta davant les incidències relacionades amb la xarxa d'abastiment d'aigua potable que es pugen produir, ACASA posa a la disposició de tota la ciutadania i dels servicis i cossos municipals una atenció telefònica disponible 24 hores al dia.

Per el anterior exposat, al acabar l'horari habitual d'atenció presencial i administrativa als abonats, el telèfon de l'oficina, 971 54 54 10, quedarà automàticament desviat i serà atès per un Centre de Control propi 24 hores que gestionarà la incidència amb el personal de brigada d'ACASA per a resoldre el problema el mes aviat possible.

Cal destacar que durant aquest horari únicament seran ateses incidències relacionades amb fugues o ruptures, faltes de pressió i demes incidències relacionada en el correcte funcionament de la xarxa d'abastiment, per a qualsevol gestió administrativa s'haurà de cridar en l'horari habitual d'atenció presencial i administrativa.

Telèfon d'oficina – 971 54 54 10 (fora d'aquest horari el telèfon quedarà desviat al Centre de Control 24 h).

- Dilluns, dimarts, dimecres i divendres 8:00 a 15:30
- Dijous ----- 8:00 a 14:00 i 15:00 a

Atentament,



Josep Beltran Carbonell



Plaza Carlos V, 3-1º - 07400 Alcudia (Mallorca) Tel.: 971 545 410