

El Servei inclou:

-Atenció Personalitzada durant 24 hores, els 365 dies de l'any

-Trucades periòdiques de seguiment i control

-Avis al Serveis d'emergència en cas de necessitat (metges, policia, bombers, ambulàncies,...)

-Possibilitat de programar agendes recordatòries per a les persones usuàries

-Podem avisar també als seus familiars o contacte en cas de necessitat



On sol·licitar el servei?

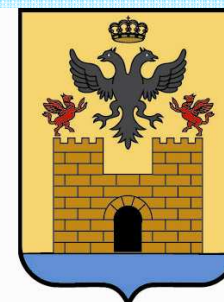
A Serveis Socials de l'Ajuntament
d'Alcúdia

Carrer dels Albellons, 2
07400 Alcúdia
971897111

 **Creu Roja**
Illes Balears

**Servei de
Teleassistència
Domiciliària de
l'Ajuntament
d'Alcúdia**

Informació del Servei:



Ajuntament
d'Alcúdia



Tel.: 971897111

Com funciona el Servei:

El Servei de Teleassistència de l'Ajuntament d'Alcúdia afavoreix i promou l'autonomia de les persones grans i/o altres col·lectius en situació de dependència, tot garantint la seguretat i tranquil·litat dels usuaris/àries i dels seus familiars.

El Servei de Teleassistència ha estat dissenyant per promocionar la màxima simplicitat i seguretat d'ús. Instal·lem al domicili de les persones abonades un aparell, connectat a la línia telefònica i a l'alimentació elèctrica. L'equip es complementa amb un telecomandament remot en forma de penjoll que l'usuari/ària ha de posar-se quan sigui al domicili.

Només prement un botó, ja sigui a través de l'aparell o del penjoll, establirà contacte amb la Central d'Alarmes de la Creu Roja, que donarà la resposta adequada a les necessitats puntuals i que activarà els recursos necessaris.

El terminal permet la connexió d'altres serveis complementaris; detector de gas, detector de caigudes, detector de fum, etc.

Dispositius disponibles:

-Terminal HTS 62 de Bosch o similar. Permet la transmissió de comunicacions i sistema de comunicació "mans lliures".



-Unitat de Control Remot: és l'element que transmet la senyal en el terminal des de qualsevol part del domicili. Disposa d'un indicador lluminós que confirmi com a mínim que la pulsació s'ha realitzat.



Condicions per poder accedir al servei:

- Línia telefònica fixa compatible amb el servei de Teleassistència.
- Acceptació voluntària del servei de part de l'usuari/ària o representant legal i autorització expressa per al tractament de les seves dades personals.
- Disposició d'una capacitat física, psíquica i sensorial compatible amb la prestació del servei.

Documentació a presentar:

- DNI
- Informe metge
- Cartilla de la Seguretat Social
- El vostre número de telèfon i adreça exacta
- Números de telèfon de les persones de contacte.
- Adreça exacta de les persones de contacte
- Fotocòpia de la 1ra. pàgina de la llibreta bancària
- Consentiment informat