



ESTATUT REGULADOR DEL SÍNDIC DEL CIUTADÀ D'ALCÚDIA

El present Estatut va ésser aprovat per unanimitat pel Ple de l'Ajuntament d'Alcúdia el dia 5 de setembre de 2002 i publicat inicialment al BOIB núm. 116 de 26.09.02, quedant aprovat definitivament al BOIB núm. 150 de 14.12.02 al no haver-se presentat cap reclamació sobre l'aprovació inicial.



Estatut Regulador del SÍNDIC DEL CIUTADÀ D'ALCÚDIA

Introducció i emmarcament

L'origen de la proposta de creació de l'Oficina del Síndic del Ciutadà d'Alcúdia, neix a iniciativa de l'Àrea de Participació Ciutadana i està motivada per la necessitat d'anar implementant progressivament el Reglament de participació ciutadana (1).

Segons aquest Reglament l'Oficina del Síndic del Ciutadà d'Alcúdia serà l'òrgan municipal que tindrà esment de donar resposta a les possibles demandes ciutadanes amb relació a l'actuació de l'Administració, a més de concebre aquest servei com d'acolliment, assessorament i mediació.

Es vol assolir en la posada en funcionament d'aquest servei, que esdevingui una eina clau per a la participació directa de la ciutadania amb la millora del funcionament de l'Ajuntament d'Alcúdia.

Per un altra banda, ha motivat en part aquesta proposta, la iniciativa parlamentària per a la propera creació del síndic de greuges de les Illes Balears i el síndic de comptes.

Per a l'elaboració d'aquesta proposta s'han analitzat el funcionament d'institucions relacionades i d'altres figures similars a la que es vol implantar a Alcúdia, com per exemple el *defensor del pueblo* de l'Estat, l'*ombudsman* europeu, el síndic de greuges de Catalunya, el defensor del ciutadà de Mataró, el síndic de greuges de Vilafranca del Penedès i altres similars. A més s'ha mantingut entrevista personal amb el defensor del ciutadà i del turista de Calvià i el defensor del ciutadà de la Pobla. Un altra font d'informació ha estat el Cicle de Conferències al Parlament de les Illes Balears sobre "El Paper dels defensors del poble en un món en transició" realitzat dins el més de maig del 2001.

(1) (El Reglament de Participació Ciutadana va ésser aprovat definitivament en sessió plenària de l'Ajuntament d'Alcúdia el 7 de maig de 1998 i publicat al BOIB núm. 77 de 13 de juny de 1998).



Alguns precedents dins la història i a l'actualitat

Les recerques fetes en aquest sentit indiquen que el precedent del síndic del ciutadà el podem situar en la creació del síndic personer. Aquesta figura era un funcionari municipal creat pel Consell de Castella el 1766 a tots els ajuntaments de l'Estat, exercia de procurador dels interessos dels veïns. Era elegit per sufragi directe (com el diputat del comú). Aquest càrrec fou suprimit al segle XIX en ésser creats els ajuntaments constitucionals.

Síndics també foren els deu representants de la Part Forana elegits pel Sindicat Forà durant el regnat de Felip II. Aquest era el Consell Plenari dels consellers de la Part Forana de Mallorca que es reunia cada any alternativament a Inca, a Sineu, i més posteriorment a Alcúdia per enllà l'any 1561, per tractar qüestions comunes a les viles, expedir missatges a la cort, imposar talls i subsidis, disposar de l'execució dels acords del Gran i General Consell.

A l'actualitat la figura de "Síndic ciutadà" o "Defensor del Ciutadà", ja està immersa i consolidada dins moltes institucions i Ajuntaments; dins la Unió Europea amb "l'Ombudsman europeu-", a nivell estatal amb el "Defensor del Poble" i dins la nostra comunitat autònoma es preveu la creació del "Síndic de Greuges i el de comptes" pròximament, aquesta figura ja està implementada dins altres comunitats autònomes.

Per un altra banda, i a nivell d'administracions locals existeix ja aquesta figura dins un cúmul d'Ajuntaments com els de Mollet del Vallès, a Mataró, el Defensor de Ciutadà i del Turista de Calvià i el Defensor del Ciutadà de Sa Pobla, entre altres.



Consideracions bàsiques del síndic del ciutadà d'Alcúdia

Característiques

El síndic del ciutadà té la tasca de vetllar pels drets dels ciutadans del municipi vers l'actuació de l'administració per tal de protegir els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans. Per tant, és la persona que té com a missió supervisar l'actuació de l'Ajuntament d'Alcúdia, i de les empreses públiques que en depenen. En el cas que la competència de l'acció recaigui en una altra administració, aquest realitzarà les accions pertinents per donar resposta a la situació creada.

Emmarcat dins el municipi d'Alcúdia l'Oficina del Síndic del Ciutadà troba el seu suport legal en el Reglament de participació ciutadana aprovat en sessió plenària de 7 de maig de 1998 i publicat al BOCAIB núm. 77 de 13 de juny de 1998.

CAPÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1

1.- L'Oficina del Síndic del Ciutadà serà l'òrgan que, d'acord amb el títol cinquè, articles trenta-dosè i següents del Reglament de participació ciutadana és "L'òrgan d'acolliment i assessorament de totes aquelles persones que considerin vulnerats els seus drets civils o vulguin manifestar els seus greuges en relació amb el funcionament de les administracions públiques. L'Oficina orientarà els ciutadans quant a la millor manera d'expressar les seves queixes o exercir els seus drets. En tot cas, serà l'objectiu prioritari d'aquesta oficina, defensar els interessos de les capes socials més marginades i per tant, amb més dificultats a l'hora de poder manifestar els seus desitjos".



2.- El Síndic del Ciutadà compleix les seves funcions amb independència i amb objectivitat, investigant i resolent els expedients iniciats d'ofici i les queixes formulades a petició de part.

Article 2

El síndic del ciutadà no està subjecte a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia i segons el seu criteri.

Article 3

Tota l'Administració, les empreses públiques, els patronats municipals, i les que en el futur es puguin crear i en general tots els poders públics dependents de l'Ajuntament d'Alcúdia són susceptibles de les accions i competències del síndic del ciutadà d'Alcúdia, a més, són obligats a informar, ajudar, facilitar i auxiliar amb caràcter preferent i urgent el síndic del Ciutadà en les seves gestions.

Article 4

1.- L'Oficina del síndic del ciutadà mantindrà una estreta col·laboració amb el síndic de greuges de les Illes Balears (una vegada implementada aquesta figura), el defensor del poble i l'ombudsman europeu i en general amb tots els síndics amb els quals hi hagi un interès comú.

2.- En el cas de ser rebudes queixes referents a actuacions d'altres administracions, es trametran al síndic corresponent i se n'informarà la persona interessada.



Article 5

1.- El síndic del ciutadà, tal com expressa l'article trenta-tresè del Reglament de participació ciutadana, "podrà establir acords amb els col·lectius professionals radicats en el terme municipal a fi i efecte de millorar determinats serveis públics com el de justícia gratuïta, benestar social, drets sindicals, etc."

2.- El síndic del ciutadà d'Alcúdia serà elegit pel Ple de l'Ajuntament d'Alcúdia d'acord amb el procediment i amb la majoria que estableix el present Reglament.

3.- Per tal d'informar de la seva tasca i gestió, el síndic del ciutadà d'Alcúdia anualment donarà compte al Ple de la seva actuació, així com s'estableix dins el present Estatut.

CAPÍTOL II

DE LA FORMA D'ELECCIÓ, DEL CESSAMENT I DE LES CONDICIONS DEL SÍNDIC DEL CIUTADÀ

De les seves condicions i àmbit d'actuació

Article 6

1.- El síndic del ciutadà d'Alcúdia serà elegit i nomenat pel Ple de l'Ajuntament d'Alcúdia per majoria de les dues terceres (2/3) parts dels membres de la corporació; segons els requeriments del present Estatut.

2.- Per ser elegit, així com esmenta l'article trenta-quatre del Reglament de participació ciutadana "podrà ser elegit defensor del ciutadà, qualsevol ciutadà, veí d'Alcúdia major d'edat, que gaudeixi dels seus drets civils i polítics". Es requerirà que estigui empadronat al municipi amb una



antiguitat com a mínim de dos anys i que sia una persona rellevant i reconeguda dins el municipi, amb una trajectòria personal i social amb prou garanties ètiques i morals, i preferiblement que hagi dedicat part dels seus esforços personals en la millora dels interessos dels ciutadans d'Alcúdia dins qualsevol camp (social, cultural, etc.).

3.- Per garantir la màxima independència en el desenvolupament de les seves funcions, el síndic del ciutadà serà políticament independent: no podrà pertànyer a cap sindicat ni partit polític. A més, la condició de síndic del ciutadà és incompatible amb qualsevol mandat representatiu i amb l'exercici de càrrecs polítics o similars o també en el desenvolupament de funcions administratives al servei de l'Ajuntament d'Alcúdia.

4.- El nomenament com a síndic del ciutadà d'Alcúdia serà per un període de 5 anys prorrogables.

Del nomenament

Article 7

1.- El procés d'iniciar l'elecció del síndic del ciutadà d'Alcúdia serà responsabilitat del regidor/ora delegat/da de Participació Ciutadana de l'Ajuntament d'Alcúdia que serà l'encarregat de proposar el nomenament al plenari municipal.

2.- Una vegada consensuat i elegit el possible candidat, se li comunicarà per escrit el seu nomenament, i el convocaran el dia i l'hora per a la presa de possessió davant plenari, un cop efectuada aquesta presa de possessió es publicarà el nomenament al "Butlletí Oficial de les Illes Balears".

3.- El síndic del ciutadà ha de prendre possessió del càrrec, jurant o prometent, segons el seu criteri personal, davant el plenari municipal.



4.- El síndic del ciutadà que acaba mandat seguirà en les seves funcions fins a la presa de possessió del nou síndic, segons les articulacions que esmenta el present Estatut.

Del la forma de cessament

En cas de cessament s'atendran les següents consideracions:

Article 8

1.- El síndic del ciutadà cessa per alguna de les causes següents:

- a) Per renúncia expressa.
- b) Per extinció i transcurs del temps pel qual fou elegit.
- c) Per defunció.
- d) Per pèrdua de la condició de veí del municipi d'Alcúdia.
- e) Per condemna a causa de delicte dolós per sentència ferma.
- f) Per destitució de la mateixa majoria dels membres del ple que el varen nomenar.
- g) Per incapacitat o per inhabilitació per a l'exercici dels drets polítics declarada per decisió judicial ferma.
- h) Per negligència notòria en el compliment de les obligacions i dels deures del càrrec.
- i) A petició popular, segons els criteris que s'indiquen en el present Estatut.

En els dos darrers casos, el cessament és decidit pel Ple de la corporació per majoria simple, en el qual el síndic del ciutadà té dret a assistir-hi i a fer ús de la paraula abans de la votació. En els altres casos el cessament, aquest és declarat pel batle, que tot seguit n'ha de donar compte al Ple.



2.- Un cop produït el cessament, s'iniciarà el procediment per a l'elecció del nou síndic, que s'ha de fer d'acord amb el present Reglament. En el supòsit d'extinció i transkurs del temps pel qual fou elegit síndic del ciutadà, aquest ha de continuar en l'exercici de les seves funcions fins que el seu successor haurà estat nomenat.

La petició de cessament

Article 9

La petició de cessament justificat del síndic del ciutadà d'Alcúdia pot venir per dues bandes:

1.- Per petició de la ciutadania, en aquest cas, s'atendrà la petició de cessament si es demostra que hi ha un cinc per cent (5%) de la ciutadania de dret del municipi d'Alcúdia que ho sol·licita. Produïda aquesta situació, el Ple de la corporació haurà d'atendre aquesta demanda ciutadana, i haurà d'adoptar acord estimatiu o desestimatiu del cessament.

2.- A petició d'una quarta part ($\frac{1}{4}$) del total de membres del Ple de la corporació.

3.- En els casos, que una vegada efectuada aquesta petició, el cessament es produirà si emeten vot favorable al cessament la majoria de les dues tercers ($\frac{2}{3}$) parts del membres de la corporació.

4.- Quan concorri una causa d'incompatibilitat en qui haurà estat elegit síndic del ciutadà, aquest, abans de prendre possessió, haurà de cessar en el càrrec o en l'activitat incompatibles o bé sol·licitar l'excedència en la funció. Si no ho fa en els vuit dies següents a l'elecció, s'entendrà que no accepta el nomenament. La mateixa norma s'ha d'aplicar en el cas de sobrevenir una incompatibilitat.



CAPÍTOL III

DE LES RELACIONS AMB EL PLE

Article 10

1.- Dins el primer trimestre de cada any, el síndic del ciutadà ha de presentar al Ple un informe de les seves actuacions respecte a l'exercici anterior en el qual ha de constar necessàriament:

- a) El nombre i la mena de les queixes formulades i dels expedients iniciats d'ofici.
- b) Les queixes rebutjades, les que es troben en tramitació i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.
- c) Un informe/proposta motivat per a la millora de la gestió que desenvolupa l'Ajuntament d'Alcúdia, a partir de les queixes formulades per la ciutadania, els efectuats d'ofici pel síndic mateix, o bé, a partir de les seves observacions.

2.- No han de constar en l'informe les dades personals que permetin la identificació pública dels interessats en el procediment d'investigació. No obstant això, quan ho considerarà necessari hi podrà incloure el nom d'aquelles persones a qui fa referència, de conformitat amb la legalitat vigent.

3.- En el mateix termini ha de presentar la liquidació del pressupost de la institució que correspon a l'exercici anterior.

4.- Pot presentar també informes extraordinaris quan ho requeriran la urgència o la importància dels fets que motiven la seva intervenció.



Article 11

1.- El síndic del ciutadà ha d'exposar oralment un resum del dit informe al Ple del consistori, al final del qual els regidors municipals podran intervenir per fixar llur posició.

2.- L'informe anual per al Ple de l'Ajuntament serà publicat anualment i restarà a disposició de qualsevol persona –física o jurídica- que ho sol·liciti. A més, anualment i una vegada publicat es lliurarà còpia a tots els membres de la corporació, a la Secretaria, i al Registre de l'Ajuntament d'Alcúdia, també a la resta de síndics que estiguin en actiu dins els municipis de les Illes Balears, i al síndic de greuges i de comptes de la Comunitat Autònoma, una vegada siguin nomenats. També és podrà trametre a les persones, càrrecs, organitzacions i institucions que el síndic consideri adient en cada moment.

CAPÍTOL IV

DEL PROCEDIMENT I DE L'ACTUACIÓ DEL SÍNDIC DEL CIUTADÀ

Del tipus d'intervencions

Article 12

1.- Als efectes del que disposa l'article 1, es poden adreçar al síndic del ciutadà sol·licitant-li que actuï en relació amb la queixa que formulen:

- a) Les persones físiques o jurídiques que invoquen un interès legítim referent a l'objecte de la queixa, no serà cap impediment la nacionalitat, el municipi de residència, la minoria d'edat, la incapacitat legal del subjecte, l'internament en un centre penitenciari o de



reclusió, ni en general qualsevol relació de subjecció o dependència especials d'una administració o d'un poder públic.

- b) El síndic del ciutadà també podrà actuar d'ofici quan ho consideri oportú i justificat, en assumptes en què l'actuació de les administracions hagi pogut produir una vulneració dels drets de les persones i ciutadans.

Article 13

Entre la producció del fet que és objecte de la queixa i la formulació escrita d'aquesta al síndic del ciutadà, no pot transcórrer més d'un any. L'inici de les actuacions, quan es produeixin d'ofici, no està sotmès a cap termini preestablert.

Article 14

El síndic del ciutadà d'Alcúdia pot actuar en els següents casos:

- a) Retards indeguts en l'actuació administrativa.
- b) Errors o arbitrarietats en l'aplicació de les normes legals o quan les normes no s'apliquen com cal.
- c) Tracte indegut als ciutadans.
- d) Inexecució de les pròpies resolucions adoptades. I davant totes les actuacions que impedeixin o deteriorin el legítim exercici dels drets constitucionals, i/o que puguin perjudicar el dret de les persones.

Article 15

El síndic del ciutadà d'Alcúdia no pot actuar en els següents casos:

- a) les queixes són anònimes.



- b) Les que la seva tramitació pot comportar perjudicis al dret o interessos legítims de terceres persones reconeguts i emparats per llei.
- c) Les referides a qüestions ja jutjades o pendents d'una resolució judicial.
- d) Les que no hagin esgotat la possible actuació d'altres administracions implicades en el fet objecte de la queixa.
- e) Per extinció del període transcorregut entre la presentació de la queixa i el fet concret.

Article 16

1.- El síndic del ciutadà ha de registrar i justificar la recepció de totes les queixes que hom li formula, que pot tramitar o bé rebutjar; en aquest darrer cas ho ha de comunicar a la persona interessada mitjançant un escrit motivat.

2.- El síndic del ciutadà no pot investigar les queixes l'objecte de les quals es troba pendent d'una resolució judicial, i pot suspendre la seva actuació si, havent-la iniciada, una persona interessada interposa demanda o recurs davant els tribunals. En aquest darrer cas, el síndic haurà de suspendre les seves actuacions quan el procediment només estigui pendent per a sentència.

3.- El síndic del ciutadà ha de vetllar perquè l'Administració resolgui en temps i en forma deguts les peticions i els recursos que li han estat formulats o presentats.

4.- El síndic del ciutadà ha de rebutjar les queixes anònimes, les queixes en què advertirà mala fe, falta de fonament o inexistència de pretensió.



Article 17

La correspondència i les altres comunicacions que les persones físiques privades de llibertat pel fet de trobar-se en centres de detenció, d'internament o de custòdia vulguin tenir amb el síndic del ciutadà gaudeixen de les garanties que estableix la legislació vigent.

Procediment d'actuació

Article 18

1.- El Síndic del Ciutadà d'Alcúdia, té la facultat de fer els advertiments i les recomanacions que creu oportunes als organismes que no respectin els drets legítims dels ciutadans. Pot proposar fórmules d'acord o conciliació entre les parts afectades, bé sigui directament entre el ciutadà i l'administració o entre els ciutadans possiblement implicats.

2.- Sempre que sigui convenient recomanarà a l'Administració que introdueixi canvis o modificacions en la llei, normes o procediments en què s'observi una possible lesió dels drets dels ciutadans.

3.- Índic del ciutadà ha de rebre l'ajut de les autoritats, que en cas de negar-s'hi injustificadament, podrien ser denunciades públicament pel síndic del ciutadà.

Procediment de presentació d'una queixa

Article 19

1.- Qualsevol persona –física o jurídica- pot presentar sense cap tipus de limitació una queixa davant el síndic del ciutadà d'Alcúdia. L'atenció a les persones serà directa entre síndic i ciutadà/ns, no es requerirà assistència d'advocat, procurador o gestor. El servei és universal, públic i gratuït.



2.- La gestió en la tramitació dels corresponents expedients i les dades personals rebran un tracte caracteritzat per la diligència, el tracte personalitzat i la total confidencialitat. El síndic podrà declarar, quan ho demani la persona que subscrigui la queixa, la confidencialitat de les dades de caràcter personal de qui la formuli, sense que n'afecti el contingut.

3.- Les queixes s'han de formular sempre per escrit estaran clarament argumentades i justificades i en tot cas i com a mínim, s'ha d'indicar el nom complet o bé raó social, l'adreça i telèfon. Per realitzar la queixa segons els patrons abans esmentats, el síndic o qui aquest delegui, podrà en presència de la persona interessada transcriure-la a la qual és donarà còpia d'aquesta.

A aquestes hi figurarà:

- a) El nom complet, l'adreça i, si pot ser un telèfon, de la persona que la formula
- b) El fet que origina la queixa, les circumstàncies en què es va produir i totes aquelles altres dades que puguin ser d'interès.
- c) Un detall de les accions plantejades davant l'Administració per la persona que formula la queixa.

4.-Tota queixa adreçada al síndic contra l'Administració ha d'haver estat plantejada prèviament davant l'organisme escaient. Per tant, l'Oficina del Síndic del Ciutadà d'Alcúdia no donarà curs a les peticions que no s'hagin plantejat en primer lloc davant l'Administració/ns afectada/des

5.-El síndic del ciutadà d'Alcúdia, dins el procés de tràmit d'una determinada queixa, podrà segons el seus criteris fer ús de les assessories i serveis que consideri oportú, fora que això afecti en cap cas a la gratuïtat del servei envers el ciutadans.

A la vegada, el síndic podrà fer intervenir i dirigirà en allò que consideri oportú, l'equip tècnic i humà de l'Àrea de Participació Ciutadana de



l'Ajuntament d'Alcúdia, els serveis jurídics i els qui consideri oportú, sempre i quan tengui relació amb la tramitació d'expedients. Aquests hauran de guardar total secret professional i donar comptes de les accions realitzades al síndic i realitzar, si és el cas, els corresponents tràmits i informes.

Article 20

Havent estat admesa la queixa a tràmit o iniciat l'expedient d'ofici, el síndic del ciutadà, prendrà les mesures d'investigació que considerarà oportunes per a aclarir-los. Podrà donar-ne compte al departament, l'organisme, l'entitat o la dependència administrativa afectats perquè dins quinze dies, que podrà ampliar en funció de les circumstàncies que hi concorrin, llur cap li'n trameti un informe escrit.

Article 21

1.- Si la queixa a investigar o l'expedient iniciat d'ofici afecten la conducta de persones al servei de l'Administració, ja siguin funcionaris, laborals o representants polítics, el síndic del ciutadà ho comunicarà al superior jeràrquic de l'afectat i, si s'escau, al cap de personal de qui depèn.

2.- Al mateix temps requerirà al possible afectat que en el termini que li fixarà, el qual en cap cas no pot ésser superior a quinze dies, respongui per escrit sobre els fets o les circumstàncies objecte de la queixa o de l'expedient i hi adjunti els documents i els testimoniatges complementaris que consideri oportú.

3.- Sens perjudici de la documentació aportada a què fa referència l'apartat anterior, el síndic del ciutadà pot requerir la persona afectada que comparegui a informar.



Article 22

El superior jeràrquic o l'autoritat que prohibeixi al personal al seu servei de respondre a les requisitòries del síndic del ciutadà hauran de manifestar-ho al mateix afectat i al síndic del ciutadà mitjançant un escrit motivat.

Article 23

1.-Les autoritats, els funcionaris i en general tot el personal dependent de l'Administració o afecte a un servei públic han de facilitar al síndic del ciutadà les informacions, l'assistència i l'entrada a totes les dependències, centres, organismes i entitats que sol·liciti, i també les dades, els expedients i altres documents necessaris que permetin de dur a terme adequadament les actuacions.

2.-Les actuacions que s'han de practicar en el curs d'una investigació s'ha de fer amb la reserva i la discreció més absolutes, sens perjudici d'incloure'n el contingut en els informes al Ple, si el síndic del ciutadà ho creu convenient.

Article 24

El síndic del ciutadà pot fer públic el nom de les persones i els departaments, els organismes o les entitats que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions, i també destacar aquesta actuació en l'informe anual al Ple.

Article 25

Si durant les investigacions s'observen indicis d'haver-se comès infraccions disciplinàries o produït conductes o fets presumiblement delictius, el síndic del ciutadà ho comunicarà a l'òrgan competent o ho farà avinent tot seguit al ministeri fiscal.



Article 26

En l'exercici de les funcions d'investigació i resolució d'una queixa o d'un expedient el síndic del ciutadà pot formular a les autoritats i al personal al servei de l'Administració pública o que en depèn les advertències, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris referents a llurs deures legals. En cap cas no pot modificar o anul·lar actes o resolucions administratius.

Article 27

1.- El síndic del ciutadà pot proposar al departament, a l'organisme o a l'entitat afectats fórmules de conciliació o d'acord que facilitin una resolució positiva i ràpida de les queixes.

2.- Si en la investigació d'una queixa o d'un expedient creu que l'aplicació de les disposicions normatives condueix a un resultat injust o perjudicial, podrà recomanar o suggerir a la institució, al departament o a l'entitat competents les mesures o els criteris que considera adequats per a remeiar-ho o les modificacions que li sembla oportú d'introduir en els texts normatius.

Article 28

El síndic del ciutadà ha d'informar del resultat de les investigacions, fins i tot en el cas d'arxivament de les seves actuacions, l'autor de la queixa, la persona al servei de l'Administració pública afectada o que en depèn i l'autoritat del departament, de l'organisme o de l'entitat en relació amb la qual s'ha formulat la queixa o iniciat l'expedient d'ofici.



Canals a través del quals es poden plantejar les queixes

Article 29

Les queixes, suggeriments, demandes i gestions que la ciutadania vulgui plantejar al síndic del ciutadà d'Alcúdia, segons les condicions i normes que estipula el present Estatut, es podran realitzar mitjançant els següent mitjans :

- a) Directament a la seu de l'oficina del síndic
- b) Per correu ordinari
- c) Mitjançant sistema fax
- d) En els registres de qualsevol òrgan administratiu de l'Ajuntament
- e) Mitjançant correu electrònic o l'aplicació que es pugui derivar de l'esmentat servei municipal dins la web municipal.

Article 30

1.- Per a complir les seves funcions, el síndic del ciutadà ha de disposar d'una oficina, l'organització i el funcionament de la qual coordina i dirigeix; amb aquesta finalitat pot dictar les instruccions corresponents.

2.- Aquesta oficina ha de tenir els mitjans personals i materials necessaris, d'acord amb la partida pressupostària que es destini a la creació de l'Oficina del Síndic del Ciutadà.

3.- Per al funcionament d'aquest servei hom s'atendrà al Reglament municipal de normalització lingüística.

Article 31

Les decisions i les resolucions del síndic del ciutadà no són objecte de recurs de cap mena, i les queixes que se li formulen no afecten per res els



terminis prevists per a l'exercici de les accions que siguin procedents en via administrativa o jurisdiccional.

Pressupost i Despeses

Article 32

Les despeses vinculades al funcionament del síndic del ciutadà d'Alcúdia es sufragaran a càrrec de les partides específiques o generals adscrites a l'Àrea de Participació Ciutadana de l'Ajuntament d'Alcúdia.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

En cas que el final del mandat del síndic del ciutadà coincideixi amb el consistori dissolt, aquell continuarà en l'exercici de les seves funcions fins que el nou consistori n'haurà nomenat el successor.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

En tot el que no estigui previst en aquest Estatut s'aplicarà, amb caràcter supletori, el títol II de la Llei orgànica 3/1981, de 6 d'abril, del síndic del poble.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Estatut entrarà en vigor una vegada que se n'hagi publicat el text íntegre en el BOIB, i romandrà en vigor fins que es modifiqui o derogui expressament amb les formalitats previstes a la Llei.

Ciutat d'Alcúdia, desembre de 2002