

## POLITICA DE GESTIÓ INTEGRADA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT A LES PLATGES D' ALCÚDIA

L' Ajuntament d' Alcúdia, conscient del valor que té l'entorn natural del municipi i de la riquesa de la seva costa, es compromet a mantenir un sistema de gestió integrat (gestió ambiental i de la qualitat) a les seves platges de més afluència. La implantació d' un Sistema de Gestió Integrat a les platges té la finalitat de millorar el comportament ambiental de totes les parts implicades per garantir la conservació d'aquests indrets, prevenir el deteriorament de la zona costera i la contaminació. Així mateix treballar per la major qualitat en els serveis i per tant la qualitat de vida de les generacions actuals i futures, tant les del nostre propi municipi com les dels visitants i turistes d'Alcúdia.

La Política de gestió de platges establerta es basa en els següents principis:

- ✓ Identificar els aspectes ambientals de les activitats realitzades per les diferents parts implicades a les platges i posar les mesures d' actuació, control i correcció necessàries per minimitzar el seu impacte, tenint en compte la perspectiva del seu cycle de vida, per aconseguir la millora continua del Sistema de Gestió Integrat.
- ✓ Complir amb la Normativa ambiental, sanitària i d' accessibilitat vigent, amb els requisits de les normes de gestió ambiental i de qualitat internacionals de referència UNE EN ISO 14001 i UNE EN ISO 9001 respectivament, i amb altres requisits subscrits a l'organització.
- ✓ Identificar i avaluar els riscos i oportunitats del sistema de gestió tant per qüestions internes com externes de forma continua. Tractar d' aplicar progressivament les accions que redueixin aquests riscos, així com planificar que les oportunitats identificades puguin ser factibles.
- ✓ Programar anualment objectius i metes i dotar dels recursos necessaris dins el marc del Sistema de Gestió Integrat que tinguin en compte els aspectes ambientals significatius identificats a la gestió, explotació i ús de les platges, la reducció dels riscos, i que assegurin la millora continua dels serveis i la eficàcia del sistema.
- ✓ Avaluar periòdicament els indicadors ambientals establerts, les repercussions potencials sobre el medi ambient i les persones de totes les activitats i serveis desenvolupats, així com de possibles situacions d'emergència, adoptant les mesures preventives necessàries per minimitzar o eliminar el seu impacte.
- ✓ Incrementar les actuacions de recuperació, rehabilitació y conservació del nostre litoral, amb millores contínues i innovant els serveis i instal·lacions de les platges. Establir mètodes per determinar el grau de satisfacció i les necessitats dels usuaris amb relació als bens i serveis que els subministram i en la gestió de les platges.
- ✓ Promoure la conscienciació ambiental entre totes les persones y empreses incloses en la gestió i explotació de les platges, sense oblidar als usuaris. Així mateix, involucrar a totes les empreses que donen servei a les platges en el Sistema de Gestió, amb l' objectiu de motivar-los per implantar el seu propi sistema i assegurar una correcta gestió dels seus aspectes ambientals i d' adoptar les seves pròpies mesures de qualitat.
- ✓ Facilitar una adequada formació i sensibilització al personal propi, que afavoreixi el desenvolupament de la present política, el respecte al medi ambient i la correcta atenció als usuaris.
- ✓ Posar en pràctica els criteris de compra verda entre els proveïdors més rellevants i empreses subcontractades, i avaluar la qualitat dels serveis rebuts per aquestes.
- ✓ Revisar periòdicament la present Política de gestió de les platges de l' Ajuntament d'Alcúdia per tal de renovar-se i aconseguir nous reptes.

Alcúdia, a 28 d' Abril de 2017



Il·lustríssim Batlle d'Alcúdia  
Antoni Mir