



Empresa Municipal de Serveis S.A.

Medi Ambient

Carrer dels Albellons, 2 – 07400 Alcúdia - Mallorca

mediambient@alcudia.net <http://www.mediambientalcudia.net>

tel: 971 897107 Fax: 971 897107

Plec de Prescripcions Tècniques per contractar el servei de:

Consultoria pel manteniment del Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient, segons les normes ISO 14001:2015 i ISO 9001:2015 per a les platges d'Alcúdia.

Primer.- L'objecte és la contractació del servei de **Consultoria pel manteniment del sistema de gestió integrat de Qualitat i Medi Ambient (SGI a partir d' ara), certificat segons les normes ISO 14001:2015 i ISO 9001:2015, per a les platges d'Alcúdia.**

Segon.- Les zones objecte d'actuació són:

Platja d'Alcúdia,
Platja d'Alcanada,
Platja de Sant Pere,
Platja de Sant Joan,
Platja de S'Illot,
Platja des Morer Vermell,
Platja de Sa Marina
Platja de Can Cap de Bou.

Tercer.- Temporalitat: A efectes de la prestació del present servei de **Consultoria pel manteniment del SGI per a les Platges d'Alcúdia**, durant els anys del termini del contracte, es considerarà el servei continu durant tot l' any, tenint en compte els períodes corresponents de l'any segons les fases del sistema establertes per les normes ISO corresponent. Totes les fases del SGI s'han de realitzar per tal de tenir el cicle complet al mes de Setembre de cada any, data en la que es realitza l'auditoria de seguiment o renovació (segons pertoqui) per part de l'entitat de certificació.

Es tindrà en compte que les fases relacionades amb la prestació del servei i el control operacional es realitzaran durant els mesos de temporada de bany (abril-octubre).



Empresa Municipal de Serveis S.A.
Medi Ambient

Carrer dels Albellons, 2 – 07400 Alcúdia - Mallorca
mediambient@alcudia.net <http://www.mediambientalcudia.net>
tel: 971 897107 Fax: 971 897107

Quart.- Les tasques del servei de consultoria, segons els criteris de les normes ISO corresponents, i el present sistema implantat a les platges d'Alcúdia seran les següents, amb caràcter anual:

- 1) Identificació del context de les platges incloses al SGI;
 - segons qüestions internes
 - segons qüestions externes
- 2) Identificació dels grups d'interès relacionats amb la gestió de platges, així com les necessitats i expectatives, de i per a cada un d'ells.
- 3) Identificació i actualització continua dels requisits legals aplicables i altres requisits subscrits, així com suport per l'avaluació del compliment dels mateixos (mínim anual).
- 4) Revisió i avaluació anual dels aspectes ambientals identificats a les platges segons metodologia ja emprada per l'Ajuntament, i identificació de l'impacte ambiental de cada un d'ells amb perspectiva del cicle de vida.
- 5) Revisió anual dels procediments del SGI, així com de les instruccions operatives de planificació i prestació del servei a cada una de les àrees implicades al SGI de les platges:
 - **a) Àrea de neteja i residus** que inclou:
 - servei de neteja manual,
 - neteja mecànica,
 - recollida de residus,
 - i recollida selectiva amb pesatge diferenciat
 - **b) Àrea d'explotació del servei d'hamaques** realitzat per la empresa pública EMSA, que inclou:
 - aproximadament 4000 hamaques



Empresa Municipal de Serveis S.A.

Medi Ambient

Carrer dels Albellons, 2 – 07400 Alcúdia - Mallorca

mediambient@alcudia.net <http://www.mediambientalcudia.net>

tel: 971 897107 Fax: 971 897107

- tots els processos del servei (manteniment, reparació, lloguer, cobraments,...)

 - **c) Àrea de vigilància i salvament:**
 - 8 torres de vigilància (ubicades en tres platges)

 - **d) Concessionaris**
 - 12 balnearis o quioscs
 - 12 concessionaris d'esports nàutics

 - **e) Àrea de medi ambient, i laboratori de control d'aigües**
-
- 6) Identificació de riscos i oportunitats del SGI de les platges. Es donarà suport per la detecció de noves possibles accions per reduir els riscos identificats.
 - 7) Suport per l'establiment d'Objectius anuals de millora del SGI (Qualitat i Medi Ambient), així com les accions necessàries per aconseguir-ho.
 - 8) Suport per al Pla de Formació, tenint en compte les àrees implicades.
 - 9) Suport pel pla de comunicacions internes i externes del SGI
 - 10) Seguiment trimestral del control operacional a les platges (amb visites in situ a les mateixes)
 - 11) Seguiment anual dels indicadors de qualitat i ambientals establerts al SGI, així com seguiment trimestral dels objectius de millora establerts.
 - 12) Auditoria interna del SGI, incloent tots els punts de la normes ISO 9001:2015 i 14001:2015.
 - 13) Suport en l'obertura de no conformitats i accions correctives del SGI
 - 14) Suport presencial per l'auditoria externa per part de l'entitat de certificació del SGI (dues o tres jornades, depenent de l'any).



Empresa Municipal de Serveis S.A.
Medi Ambient

Carrer dels Albellons, 2 – 07400 Alcúdia - Mallorca
mediambient@alcudia.net <http://www.mediambientalcudia.net>
tel: 971 897107 Fax: 971 897107

Cinquè.- Prestacions obligatòries

- 1) Identificació i actualització continua de la legislació aplicable, extracció dels requisits legals aplicables, i registre de l'avaluació del compliment de cada un dels requisits aplicables.
- 2) Suport presencial per la revisió del compliment dels requisits dels plecs de condicions dels concessionaris (requisits relacionats amb la qualitat del servei, seguretat higiene-alimentària, i aspectes ambientals de tots els balnearis, bars o quioscs, així com de les concessions de les activitats nàutiques), entre els mesos de maig i juny.
- 3) Preparació i lideratge de dues reunions mínimes anuals amb el Comitè de Gestió de Platges.
- 4) Reunions trimestrals amb els responsables del SGI
- 5) Preparació i lideratge d'una reunió anual amb tots els concessionaris i empreses adjudicatàries de les platges.
- 6) Formació bianual presencial entre els mesos d'abril-maig, a tot el personal intern involucrat a les platges en relació a la planificació i prestació dels seus serveis, seguretat alimentaria si escau, i control dels aspectes ambientals.
- 7) Realització d'enquestes de satisfacció als usuaris de la platja d'Alcúdia, valorant els serveis oferts, i aspectes ambientals, en coordinació amb el personal de l'àrea de medi ambient de l'Ajuntament. Mínim a un univers de 400 usuaris, incloent turistes i usuaris locals, en temporada alta; en català, castellà, anglès i alemany. Redacció d'informe de conclusions.
- 8) Suport en la organització de jornades d'educació ambiental a platges.
- 9) Suport per la realització de les Memòries anuals per les "Banderas Ecoplayas" de les platges premiades, així com altres informes relacionats que l'Ajuntament pugui necessitar.



Empresa Municipal de Serveis S.A.
Medi Ambient

Carrer dels Albellons, 2 – 07400 Alcúdia - Mallorca
mediambient@alcudia.net <http://www.mediambientalcudia.net>
tel: 971 897107 Fax: 971 897107

Sisè.- Organització del servei. Mitjans humans i materials:

L'adjudicatari disposarà dels coneixements necessaris per a la realització de les feines pròpies del servei de consultoria per al SGI de platges.

L'adjudicatari comptarà amb una experiència mínima de tres anys en consultoria per la implantació i manteniment de sistemes de gestió de qualitat i medi ambient a platges, segons les normes ISO 9001 i ISO 14001.

L'adjudicatari ha de comptar amb els mitjans humans necessaris per poder realitzar tots els treballs relacionats en aquest plec de condicions.

L'adjudicatari, per a la bona execució i marxa de les actuacions, ha de poder ser localitzat en qualsevol moment en que sigui necessària la seva presència o actuació.

Setè.- Criteris d'adjudicació.- Els criteris objectius, que serviran de base per a l'adjudicació del contracte, són els establerts al quadre dels criteris d'adjudicació que consta en el plec de clàusules administratives que regeix aquest procediment.

Vuitè.- El consultor prestarà el servei per si mateix o mitjançant personal contractat, i quedarà obligat a complir totes les disposicions dictades.

Novè.- El personal i la manera de prestació dels serveis estarà sotmès a la inspecció i vigilància de l'Administració, mitjançant el personal municipal competent.

Alcúdia, 10 de novembre de 2017

St: Aina Palmer Caubet
Tècnica de Medi Ambient