



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

**Expedient de contractació núm.: 02/2017**

**Òrgan de contractació: Consell d'Administració d'EMSA**

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES I PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA PRESTACIÓ  
DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC D'EMSA**

**1) OBJECTE DE LA PRESTACIÓ**

**1.a.) Descripció de l'objecte del contracte**

A continuació passem a definir l'objecte de la prestació:

a) Emissió d'informes jurídics en seu de la tramitació d'expedients. Aquests informes jurídics poden versar sobre:

a. 1) matèria laboral

a. 2) matèria de contractació del sector públic

a. 3) matèria societària

a.4) matèria de medi ambient: cicle integral de l'aigua – funcionament del Cànon de sanejament - costes, contaminació, responsabilitat mediambiental, etc.

a. 5) matèria contractual-civil

a.6) matèria de subvencions

a.7) matèria de relacions institucionals

(b) Assistència jurídica i execució material dels tràmits d'expedients de contractació, així com en matèria de patrimoni: preparació de plecs, informes sobre la tramitació, aixecament d'actes del Consell d'Administració, resolució d'al·legacions i/o recursos en seu dels procediments, coordinar i/o procedir a la publicació dels corresponents anuncis, preparació del material de les propostes de resolució, informe sobre la documentació aportada pel propositat com a adjudicatari, resolució de l'adjudicació i preparació del contracte.

(c) Actuacions jurídiques precises per a adaptar l'activitat d'EMSA a la seva condició de mitjà propi de l'Ajuntament d'Alcúdia.

(d) Tramitació d'expedients d'encomanes de gestió.

(e) Assistència jurídica, amb veu però sense vot, al Consell d'Administració, assistint les tasques de redacció de l'Acta, reservades al Secretari de la mercantil.



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**  
Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca  
emsa@alcudia.net http://www.alcudia.net  
tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

(f) Informar i assistir a la Presidència de l'empresa, i als membres del Consell d'administració en relació amb assumptes que es troben sotmesos a la seva aprovació. Aquesta assistència s'haurà de prestar o bé verbalment, o bé per escrit.

(g) Resolució de les consultes que, en matèria legal, es plantegin des de la Gerència i la Presidència d'EMSA. En funció dels requeriments de Gerència i Presidència, les consultes s'hauran d'evacuar o bé verbalment o bé per escrit.

(h) Redacció de documentació jurídica precisa en seu de coordinació de les relacions entre l'Ajuntament i l'empresa de capital íntegrament municipal, sota la coordinació de la Secretaria de l'Ajuntament.

No s'inclou en l'objecte de la present proposta d'honoraris, la direcció lletrada en procediments judicials.

Per a dur a terme totes aquestes tasques es considera necessària la presència a les oficines d'EMSA durant 14 hores setmanals. Aquesta serà la presència mínima d'obligat compliment. S'estima, amb caràcter orientatiu, que la dedicació requerida addicionalment i de caràcter no presencial serà de 4 hores setmanals.

#### **1.b) Incompliments de l'objecte que poden comportar apreciació de causa de resolució**

Qualsevol incompliment relatiu a la realització de les tasques segons la periodicitat establerta en la descripció de l'objecte d'aquest contracte, permet a l'òrgan de contractació procedir a resoldre el mateix. De la mateixa forma, l'incompliment en relació als estàndards de qualitat de la prestació que resultin exigibles, previ informe de Intervenció Municipal i de l'assessoria jurídica de l'empresa, constitueix causa de resolució del contracte. Addicionalment, l'incompliment reiterat (5 o més incompliments acumulats -es poden acumular els incompliments d'atenció a consultes telefòniques amb els d'atenció a través del correu i amb els temps de presència- en el període de 2 mesos) dels temps màxims d'atenció a consultes formulades telefònicament o a través del correu electrònic, o dels temps de presència que s'haguessin ofert, també poden comportar l'adopció de l'acord de resolució del contracte.

La contractista haurà de mantenir adscrita al servei el personal tècnic mínim requerit en el present plec. Qualsevol canvi en el personal tècnic adscrit a l'execució del servei haurà de ser prèviament comunicat a l'òrgan de contractació, i s'haurà de justificar degudament el motiu del canvi, havent de complir en tot cas els mateixos requisits mínims.

A més, en cas de canvis reiterats en qualsevol dels membres de l'equip tècnic adscrit al servei s'haurà de sol·licitar la conformitat prèvia d'EMSA a dits canvis. Es considerarà canvi reiterat quan es produeixin 2 canvis de persona assignada al servei. Es considera una obligació essencial del contracte el compliment d'aquesta condició, i seran causa de resolució del contracte els canvis reiterats de les persones adscrites al servei no autoritzats prèviament per EMSA.



## **Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

### **1.c) Responsable del contracte**

S'anomena com a responsable del contracte la Gerència d'EMSA, que supervisarà l'execució del mateix, comprovant que la seva realització s'ajusta a allò previst en el contracte, adoptant les decisions i cursant, en el seu cas, al contractista les ordres o requeriments necessaris per tal d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

### **2) DURADA DEL CONTRACTE**

El contracte tindrà una durada inicial de 24 mesos, essent susceptible de dues pròrrogues consecutives de 12 mesos cada una.

Això no obstant, si per causes sobrevingudes es reduís substancialment l'activitat de l'empresa, o s'iniciés un procediment que pogués dur a l'extinció de la seva personalitat jurídica, es podrà decidir unilateralment per l'empresa resoldre el contracte sense que es generi cap dret d'indemnització en favor del contractista.

### **3) PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

El pressupost base de licitació parteix de les següents quantitats:

El pressupost es calcula tenint en compte un preu hora de 45 €. S'estimen les hores setmanals de dedicació aproximada en 18 hores.

Import, IVA exclòs: 77.760 €.

IVA (21%): 16.329,60 €

TOTAL: 94.089,60 €

Valor estimat del contracte: 155.520 €

No serà possible la revisió de preus durant el termini de durada del contracte.

### **4) PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS**

El termini de presentació de les proposicions serà **fins a les 14 hores del 16è dia natural, a partir del següent al de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant d'EMSA.** Si l'últim dia de l'esmentat termini es dissabte, diumenge o festiu, el mateix s'entendrà prorrogat fins a les 14 hores del primer dia hàbil següent.

La data i hora límit fixat es aplicable a qualsevol registre o oficina habilitada on es puguin presentar d'acord amb l'art. 16.4 de la Llei 39/2015.

Les ofertes aniran adreçades a EMSA i es presentaran en el Registre General d'EMSA (carrer dels Albellons, 2, 2on, 07400 Alcúdia), o per qualsevol dels mitjans admesos per l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.



## **Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca  
emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>  
tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

En cas de presentar-se l'oferta per correu (no missatgeria), a l'empara del que disposa l'article 80.4 del RGLCAP, els licitadors hauran de posar en coneixement d'EMSA mitjançant tèlex, fax o telegrama, el mateix dia, la presentació de la proposició en l'oficina de correus identificant el licitador i el procediment a què es licita, i fent constar la data i hora (que com a màxim és fins a les 14 hores del 16è dia natural, a partir del següent al de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant d'EMSA. Si l'últim dia de l'esmentat termini es dissabte, diumenge o festiu, el mateix s'entendrà prorrogat fins a les 14 hores del primer dia hàbil següent) de presentació per correu de la proposició i el número de certificat de la remesa. Tanmateix transcorreguts deu dies des de l'acabament del termini de presentació de proposicions sense que s'hagués rebut l'oferta, no serà admesa en cap cas. En cas de presentar la proposició per qualsevol dels mitjans admesos per l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, sempre que no sigui el Registre General d'EMSA, els licitadors hauran de posar en coneixement d'EMSA mitjançant tèlex, fax o telegrama, el mateix dia, la presentació de la proposició identificant el licitador i el procediment a què es licita, i fent constar la data i hora de presentació, amb les condicions i requisits abans exposades.

### **5) CRITERIS D'ACREDITACIÓ DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA**

Només podran contractar les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no es trobin incurses en cap prohibició de contractar, i acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

A més, les empreses hauran de ser persones físiques o jurídiques la finalitat o activitat de les quals tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i disposin d'una organització amb elements personals i materials suficients per a la deguda execució del contracte.

Els empresaris hauran de comptar així mateix amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Per tal d'acreditar solvència per a dur a terme la prestació objecte la present contractació s'haurà d'acreditar que s'acompleix amb els següents requisits:

**SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:** Les licitadores acreditaran la seva solvència econòmica i financera com a mínim a través d'un dels mitjans que s'indiquen a continuació. S'haurà d'aportar el document original o bé una còpia degudament acarada pels Serveis Jurídics d'EMSA o testimoniada per fedatari públic:

- a) **Xifra anual de negocis**, que no pot ser inferior a 58.320 € anuals (1,5 vegades l'import anual del contracte) al manco en un dels tres darrers anys, en el mateix àmbit al que es



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net http://www.alcudia.net

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

refereix el contracte, és a dir assessorament jurídic. El volum anual de negocis del licitador es podrà acreditar a través d'algun dels següents mitjans:

- Mitjançant la presentació dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil podran acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil, o bé, a través de l'aportació d'original o còpia acarada del resum anual d'IVA (Model 390).
- Mitjançant la presentació d'una declaració responsable de la licitadora en la que especifiqui el seu volum anual de negocis.

**b) Justificant de l'existència d'assegurança d'indemnització per riscos professionals per un capital assegurat mínim de 150.000 € per sinistre.** Riscos coberts i durada: danys i qualsevol supòsit de responsabilitat per exercici professional derivat de l'execució del contracte esdevingut al llarg de la durada del contracte inclòs el termini de garantia. L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, amb el compromís de la licitadora del seu manteniment durant tota la vigència del contracte. A més, durant l'execució del contracte, s'haurà d'acreditar el manteniment de dita condició de solvència durant tota la vigència del contracte mitjançant l'aportació dels corresponents justificants de pagament davant el responsable del contracte.

Així mateix, quan per una raó vàlida, la licitadora no estigui en condicions de presentar cap de les referències sol·licitades ara indicades, l'òrgan de contractació podrà autoritzar-li acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri adequat.

**SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:** S'haurà d'acreditar acomplir amb totes les següents condicions:

**a) Una relació dels principals serveis realitzats, com a màxim en els últims cinc (5) anys,** que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran



comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Els requisits mínims seran que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior a 27.216 € (70% de l'import anual del contracte), en relació a serveis d'assessorament jurídic a societats mercantils del sector públic local.

- b) Declaració responsable de la licitadora indicant l'equip tècnic de professionals del que disposa l'empresa o empresària/i per a l'execució del servei, a la qual s'adjuntarà la documentació acreditativa pertinent. S'indicarà, per a cada membre de l'equip, nom i llinatges, número DNI o document equivalent, titulacions, anys d'experiència professional, i funció a exercir durant el servei, acompanyant així mateix els certificats i documents que s'indiquen a continuació.

Requisits mínims: S'han de complir totes les següents condicions:

D'acord amb les funcions a exercir, s'exigeix la següent adscripció mínima de professionals al servei, amb els requisits de titulació, col·legiació i experiència que s'indiquen:

- Un/a Advocat/da. S'acreditarà mitjançant presentació de certificat expedit pel corresponent col·legi professional, acreditatiu de la vigència de la col·legiació i de no trobar-se incurs en causa disciplinària. A més haurà d'acreditar tenir experiència professional d'un mínim de cinc anys, i haver realitzat en els darrers cinc anys serveis d'assessorament jurídic amb un contingut anàleg al descrit a l'objecte del contracte, en relació a serveis d'assessorament jurídic a societats mercantils del sector públic local, per un import mínim de 27.216 € en algun dels darrers cinc anys.

En tot cas la licitadora haurà de mantenir adscrita al servei el personal tècnic mínim indicat, amb els requisits mínims indicats. Qualsevol canvi en el personal tècnic adscrit a l'execució del servei haurà de ser prèviament comunicat a l'òrgan de contractació, i s'haurà de justificar degudament el motiu del canvi, havent de complir en tot cas els mateixos requisits mínims.

En el cas que en l'equip tècnic s'integrin diverses persones, la licitadora indicarà la persona responsable, la qual assumirà les funcions principals d'interlocució amb EMSA.

En cas de no disposar d'aquests requisits de solvència, o no presentar la documentació que així ho acrediti, el licitador resultarà exclòs.

SUBCONTRACTACIÓ: No es permet la subcontractació.

## 6) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

Els criteris d'adjudicació són els següents:

### 6.1. CRITERIS ECONÒMICS (VALOR 60 PUNTS)

Es valorarà de la forma següent i fins un màxim de 60 punts. S'atorgarà la màxima puntuació al preu més econòmic i la resta es ponderaran aplicant la següent fórmula:

$$P_i = [ 1 - ((B_{\text{màx}} - B_i) / B_{\text{màx}})^2 ] \cdot P_{\text{màx}}$$

A on:

$P_i$  = Puntuació Obtinguda per l'oferta "i".

$P_{\text{màx}}$  = 60

$B_{\text{màx}}$  = Baixa més gran (diferència entre el pressupost base de licitació i l'oferta econòmica més baixa en el preu d'entre les ofertes econòmiques que es valorin).

$B_i$  = Baixa de l'oferta "i" (diferència entre el pressupost base de licitació –és a dir, 50.688 €- i l'oferta econòmica del licitador "i")

Signes de la fórmula (comuns a totes les fórmules del plec):

· = signe de multiplicació

- = signe de resta

/ = signe de divisió

( ) [ ] = signes d'interval que comprèn l'operació aritmètica

L'empresa que no presenti baixa obtindrà 0 punts.

L'oferta econòmica s'haurà de presentar de conformitat amb el model establert en el Plec de Clàusules Administratives.

### OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES:

S'estableixen com a paràmetres objectius determinants per a la identificació de les proposicions que, en principi, podran ser considerades desproporcionades o anormals, les ofertes que estiguin en els casos següents:



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 20 unitats percentuals.
2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 15 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 15 unitats percentuals.
4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 7,5 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

L'adjudicació al licitador no és procedent quan l'òrgan de contractació presumeixi de manera fundada que la proposició no es podrà complir com a conseqüència que s'hi inclouen valors anormals o desproporcionats.

En principi, es consideren desproporcionades o temeràries les ofertes que estiguin en els casos i paràmetres que s'acaben d'esmentar.

La mesa de contractació requerirà al licitador que hagi incorregut en una presumpta baixa anormal perquè justifiqui la valoració de l'oferta i precisi les condicions de la mateixa, en particular pel que fa a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per executar la prestació, l'originalitat de les prestacions proposades, o la possible obtenció d'una ajuda d'Estat, i perquè justifiqui i asseguri el compliment normal d'aquesta en els termes exigits pel present document de condicions, atorgant-li audiència per un termini de CINCO DIES HÀBILS.

La licitadora haurà de presentar la informació i documentació justificativa en el termini abans indicat, a través únicament del Registre General d'EMSA; si la licitadora utilitza altres mitjans de remissió de la documentació (correus, missatgeria), no s'admetrà aquella documentació que tenguí entrada al registre de EMSA amb posterioritat a la finalització del termini indicat de presentació, considerant a aquests efectes que la data de la presentació de la documentació és la data d'entrada al registre d'EMSA i no la data de remissió de la informació i/o documentació.





**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca  
emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>  
tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

La informació aportada pel licitador que presumptament incorri en temeritat es remetrà al servei tècnic corresponent perquè n'emeti un informe a fi d'assessorar el que consideri oportú respecte a la possibilitat de poder complir normalment l'oferta presentada. Amb la mateixa finalitat, quan no s'aporti la documentació, es remetrà al servei tècnic l'oferta presentada.

Si l'òrgan de contractació, considerant la justificació efectuada pel licitador i els informes esmentats en l'apartat anterior, estimés que l'oferta no pot ser completa com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, l'exclourà de la classificació i acordarà l'adjudicació a favor de la proposició econòmicament més avantatjosa, atenent a l'ordre en què hagin estat classificades d'acord amb els criteris d'adjudicació del contracte.

Si l'oferta és anormalment baixa a causa de que el licitador ha obtingut una ajuda d'Estat, només es pot rebutjar la proposició per aquesta única causa si aquell no pot acreditar que tal ajuda s'ha concedit sense contravenir les disposicions comunitàries en matèria d'ajudes públiques. L'òrgan de contractació que rebutgi una oferta per aquesta raó n'ha d'informar a la Comissió Europea, quan el procediment d'adjudicació es refereixi a un contracte subjecte a regulació harmonitzada.

## 6.2. OFERTA TÈCNICA (VALOR 40 PUNTS)

### 6.2.1 Criteris a valorar a partir de fórmules matemàtiques (De 0 a 10 punts):

- a) De 0 a 5 punts: Es valorarà l'establiment d'una disponibilitat horària durant les jornades laborals per a atendre telefònicament a consultes. (i) De 0 a 3 hores diàries, s'atorgarà un (1) punt; (ii) de més de 3 hores i fins a 5 hores diàries, s'atorgaran tres (3) punts i; (iii) més de 5 hores de disponibilitat comportarà l'atorgament de cinc (5) punts.
- b) De 0 a 5 punts: Es valorarà els terminis de resposta de les consultes a través de correu electrònic, atorgant-se 5 punts per l'atenció en un màxim de 24 hores; si l'atenció a la consulta es compromet a ser realitzada en un període d'entre 24 a 48 hores, s'atorgaran 2 punts; si l'atenció es durà a terme en terminis de 48 fins a 72 hores, s'atorgaran 1 punt. Si l'atenció a les consultes a través de correu electrònic excedeix les 72 hores no s'atorgarà puntuació.



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

Els criteris anteriors a) i b) objecte de valoració mitjançant fórmules, s'acreditaran mitjançant la subscripció d'una carta de compromís per la licitadora (segons el model de l'Annex III d'aquest plec). En cas que la licitadora no presenti el document, s'entendrà que no ofereix millora. En cas que la licitadora no indiqui en la carta de compromís els números i/o terminis que ofereix, s'entendrà que no ofereix millora. En el cas que la licitadora indiqui unes xifres o terminis que millorin la màxima millora puntuable, es puntuarà només la màxima millora permesa, però en cas de resultar adjudicatària la licitadora quedarà vinculada per l'oferta que hagi realitzat.

#### 6.2.2 Criteris subjectes a judici de valor (de 0 a 30 punts):

Es valorarà la descripció d'un protocol d'actuació que permeti conèixer com es durien a terme de forma coordinada totes les tasques que constitueixen l'objecte del contracte, amb descripció detallada dels procediments a seguir i dels vincles entre cadascuna de les tasques indicades. D'aquesta forma es podrà conèixer i valorar adequadament quina és la sistemàtica més adequada per tal de dur a terme les esmentades feines. La descripció metodològica es ponderarà amb un màxim de 30 punts en total. Així el licitant presentarà un projecte d'execució del servei, que consistirà en una proposta de treball en la que es definirà la fonamentació, els objectes, el sistema d'avaluació del funcionament de l'empresa, la forma de coordinació amb l'àrea de Secretaria de la Societat i la coordinació amb Gerència i Presidència. En concret, es tindran en compte els següents criteris i les seves corresponents puntuacions, havent-se d'especificar al projecte els següents punts:

#### A) COHERÈNCIA DEL PROJECTE:

- a.1 \* Adequació del projecte als objectius i funcions del servei (4 punts)
- a.2 \* Integració del projecte amb el compliment de la normativa en matèria de prestació de serveis públics locals a través de la Societat mercantil (10 punts)
- a.3 \* Definició del funcionament del servei (4 punts)

#### B) EXPOSICIÓ DE LES TASQUES QUE ES DURAN A TERME EN LA PREPARACIÓ DE EXPEDIENTS DE:



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

b1 \* **CONTRACTACIÓ:** S'haurà d'exposar com es coordinaran les tasques, quin es el marc legal aplicable, i quins son les principals passes del procés. (6 punts)

b2 \* **ENCOMANES DE GESTIÓ:** S'haurà d'exposar com es coordinaran les tasques quin es el marc legal aplicable, i quins són les principals passes del procés. (6 punts)

Es tindrà en compte especialment: la minuciositat en la descripció dels elements de cada apartat.

Minorarà la valoració la manca de concreció i la incorrecció en la descripció de les mateixes.

Per contra, es valorarà de forma especialment positiva la descripció detallada, que tingui en compte els distints intervinents en cada un dels processos i la coordinació entre els mateixos, així com la normativa que aplica per a cadascun d'ells, i la descripció de les plataformes i eines necessàries per a desenvolupar-les.

## **7) DOCUMENTACIÓ RELATIVA A L'ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA**

Per tal d'acreditar la llicenciatura en dret o el grau de contingut anàleg, caldrà aportar original o còpia compulsada del títol universitari corresponent.

Aquesta documentació s'aportarà en el **Sobre Núm. 1**, juntament amb la següent documentació:

- DNI o, en el seu cas, escriptura de constitució de la societat.
- En el seu cas, DNI de qui signi la oferta en nom d'una persona jurídica, i els estatuts o nomenament que acreditin la disposició efectiva de la seva representació.
- Declaració responsable de no trobar-se incurs en cap de les prohibicions de contractar referides en l'article 60 del TRLCSP.

La constatació de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries amb l'Ajuntament d'Alcúdia, la CAIB i l'Estat, i amb la Seguretat Social es requerirà al licitador en favor del qual es faci la proposta d'adjudicació i prèvia la signatura del contracte.

## **8) DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D' ADJUDICACIÓ**

La documentació relativa als criteris d'adjudicació que ha de presentar-se és la següent:

**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net http://www.alcudia.net

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

Documentació	Sobre nº
1.- Oferta econòmica (60 punts)	<u>2</u>
2.- Oferta tècnica (40 punts)	
Criteris subjectes a valoració a partir de fórmules matemàtiques (10 punts)	<u>3</u>
Criteri subjecte a judici de valor: Memòria metodològica i/o protocols d'actuació.	<u>4</u>
S'adjuntarà un detall exhaustiu dels treballs a desenvolupar. (30 punts)	

**9) GARANTIES**

No resulten exigibles en relació amb el present contracte.

**10) PROCEDIMENT**

El procediment per tal d'adjudicar el present contracte és el regulat a l'article 12 i a l'article 19 de les Instruccions Internes de Contractació d'EMSA.

L'apertura del sobres es durà a terme el tercer dia hàbil posterior a la finalització del termini de presentació d'ofertes, al Saló de Plens de l'Ajuntament d'Alcúdia, a les 12 h.

L'acte s'iniciarà amb la qualificació de la documentació del sobre núm. 1, valorant-se tot seguit el contingut del sobre núm. 4 – que es refereix a criteris avaluable mitjançant judicis de valor-, excepte que l'òrgan de contractació consideri que ha de sol·licitar un informe de valoració al Gerent o a un grup d'experts que es designi a tal efecte, en relació a l'oferta tècnica, cas en el qual, es posposarà l'obertura del sobre corresponent a l'oferta subjecte a valoració mitjançant fórmules matemàtiques (sobre núm. 3) i l'oferta econòmica (sobre núm. 2), assenyalant en l'acte el moment en què es durà a terme.

I, finalment, es farà obertura dels esmentats sobres 2 i 3, procedint a l'aplicació de les fórmules matemàtiques anteriorment expressades.

Un cop valorades les ofertes, es procedirà a realitzar una proposta d'adjudicació i un requeriment de documentació al licitador que hagi presentat, a judici de l'òrgan de contractació, l'oferta econòmicament més avantatjosa.

La formalització del contracte es durà a terme de conformitat amb allò previst a l'article 21 de les Instruccions Internes de Contractació d'EMSA.

**11) NATURALES JA JURÍDICA DEL CONTRACTE I JURISDICCIO**



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

El contracte té caràcter privat, d'acord amb allò previst en l'article 20 del TRLCSP, atès que qui contracta és un ens del Sector Públic que no té consideració d'administració pública.

Per tant, es regeix, quant a la seva preparació i adjudicació, per les Instruccions Internes de Contractació, per les normes corresponents del TRLCSP, aplicant-se supletòriament la resta de normes de dret privat – ja que es tracta d'un ens de naturalesa mercantil-. Així mateix, quant als efectes i extinció es regeixen per les normes de dret privat.

Els Tribunals competents per tal de resoldre els conflictes sorgits en la fase d'adjudicació i durant tota la durada de la prestació són els de la Jurisdicció Civil.

El contracte s'ha d'executar amb subjecció estricta a les estipulacions contingudes en aquest plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques, així com a les contingudes en les instruccions aplicables als contractes de serveis i de gestió de serveis públics aprovades pel Ple de l'Ajuntament d'Alcúdia en sessió ordinària de data 21 d'agost de 2014.

D'acord amb les instruccions aplicables als contractes de serveis en virtut de l'acord de ple de l'Ajuntament d'Alcúdia de data 21 d'agost de 2014, la contractista queda sotmesa al compliment de les següents prescripcions, que accepta en la seva integritat:

- El personal que l'empresa adjudicatària destini a l'execució del contracte no tindrà relació laboral ni de qualsevol altre tipus amb l'Ajuntament d'Alcúdia ni amb la resta d'entitats del seu sector públic i hauran de ser contractats en el règim o modalitat que per dret correspongui segons l'adjudicatari. Quan excepcionalment l'adjudicatari contracti personal nou per a l'execució del contracte, aquest no formarà part ni tindrà la consideració d'unitat econòmica susceptible de transmissió.
- A l'extinció del contracte no podrà produir-se, en cap cas, la consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal de l'administració contractant.
- No s'admetran al contracte clàusules:
  - a) De subrogació empresarial en la qual l'Ajuntament ni la resta d'entitats del contracte, ni la resta d'entitats que integren el seu sector públic, assumeixin compromisos relatius als empleats de l'adjudicatari.
  - b) Que atribueixin a l'Ajuntament o a cap de la resta d'entitats que integren el seu sector públic, qualsevol intervenció en la selecció del personal que l'empresa contractista assignarà a l'execució dels serveis. Tot això sense perjudici de la possibilitat de comprovar que les esmentades persones compleixen les condicions previstes en els plecs.
  - c) Que incloguin l'avaluació de la productivitat del personal de l'empresa o la potestat de sol·licitar el canvi dels components de l'equip de treball.



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca  
emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>  
tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

- Durant l'execució del contracte i sense perjudici de les competències de policia que conservarà l'òrgan de contractació per garantir el bon funcionament dels serveis i de les instruccions interpretatives que s'atorgaran per l'òrgan de contractació (facultats que la legislació de contractes del sector públic reconeix a l'òrgan de contractació amb relació a l'execució dels contractes), l'Ajuntament i resta d'entitats del seu sector públic i els seus empleats s'abstindran d'assumir funcions directives mitjançant el lliurament directe d'ordres o instruccions al personal de l'empresa contractada.
- L'empresa adjudicatària haurà de designar obligatòriament un coordinador tècnic o responsable, pertanyent a la plantilla de personal del contractista que serà l'interlocutor amb qui es relacionarà únicament l'entitat contractant (o, si escau, la persona responsable del contracte designat per aquesta) i a qui correspondrà la direcció del projecte, així com donar ordres i instruccions de treball a la resta de treballadors de la dita empresa adjudicatària.
- L'empresa contractista ha de comprometre's a exercir de manera real, efectiva i periòdica el poder de direcció inherent a tot empresari en relació amb els seus treballadors, assumint la negociació i el pagament dels salaris, l'atorgament de permisos, llicències i vacances, substitucions, obligacions legals en l'àmbit de la prevenció de riscos laborals, imposició (si escau) de sancions disciplinàries, i quants efectes de Seguretat Social es derivin, en particular el pagament de cotització i pagament de prestacions, i tots els altres drets i obligacions derivats de la relació contractual entre treballador i empresari. Les relacions sindicals del personal de l'entitat contractista amb aquesta es substanciaran igual i exclusivament entre ells, sense cap interferència de l'Administració.
- L'Ajuntament ni la resta d'entitats del seu sector públic no exerciran potestat disciplinària respecte del contractista o del personal al seu servei. L'aplicació de penalitzacions per incompliments es regirà pel que estableix el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic així com en els Plecs.
- Amb caràcter general, la prestació dels serveis derivats d'un contracte administratiu s'efectuarà en dependències o instal·lacions pròpies de l'empresa adjudicatària. En relació a evitar la confusió de tasques:
  - a) Durant el desenvolupament de la prestació, el contractista adjudicatari o el personal al seu servei no utilitzarà eines o espais de titularitat pública (despatxos, telèfons, ...) llevat que aquesta possibilitat sigui permesa específicament en els plecs determinant-se el procediment d'utilització i la seva justificació.
  - b) Així mateix, els subministraments que siguin necessaris per al desenvolupament de la seva activitat ho seran al seu exclusiu càrrec havent-se d'individualitzar al seu nom tant la seva titularitat com el seu abonament.
  - c) El format documental emprat pel contractista o el seu personal al seu servei en cap cas contindrà la imatge corporativa de forma exclusiva. La utilització de la mateixa, per raons de publicitat en matèria de subvencions o un altre motiu, es regularà en els plecs.



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

d) Ni el contractista ni el personal al seu servei estaran sotmesos als sistemes de control o presència aplicats als empleats públics. Així mateix, no hi haurà relació ni sincronització en els períodes de descans del contractista o del seu personal amb el dels empleats públics.

e) Ni el contractista ni el personal al seu servei tindran accés als cursos de formació (llevat dels que puguin resultar obligatoris en matèria de prevenció de riscos laborals), aparcaments reservats, prestacions d'acció social, reconeixements mèdics periòdics, mitjans de transport del personal de l'Ajuntament o d'EMSA, correu electrònic corporatiu i intranet corporativa (si s'ha d'assignar un compte aquest haurà d'indicar que és personal extern), control horari d'empleats públics, així com qualsevol altre benefici o avantatge social reconeguda als empleats públics.

- Només amb caràcter excepcional, i prèvia autorització de l'Ajuntament o d'EMSA, podran prestar-se aquests serveis en alguns dels centres dependents del mateix, fent-se constar les raons objectives i justificades que motivin aquest extrem en els plecs del contracte. En aquest cas s'utilitzaran uniformes o distintius que identifiquin el personal de l'empresa contractista, amb caràcter previ a l'inici de la prestació contractada, el responsable de l'Administració ha de comprovar l'afiliació i alta a la seguretat social dels treballadors que l'empresari contractista ocupi en els mateixos i es dotarà aquests treballadors d'espais de treball diferenciats dels que ocupin els empleats públics de l'Ajuntament o d'EMSA.

- Actuacions en cas d'incompliment:

1) A l'empresa adjudicatària que incompleixi amb el referit en les presents instruccions (clàusula 17.3) se li imposarà una penalització considerada molt greu i que consistirà en la inhabilitació pel període de cinc (5) anys per a contractar amb aquesta Administració local i en la imposició d'una sanció econòmica per la quantitat dinerària de 60.000 Euros.

2) En el supòsit de fet, que per part de l'òrgan judicial es condemnés a l'Ajuntament d'Alcúdia o a alguna de les entitats del seu sector públic per sentència ferma a assumir el personal de l'empresa adjudicatària, així com el pagament de la corresponent indemnització, l'Ajuntament d'Alcúdia o l'entitat afectada repetirà en contra de l'empresa adjudicatària per aquestes quanties de tipus indemnitzatori així com altres que derivin de tal concepte. Igual tipificació, penalització i indemnització s'imposarà si per qualsevol altre motiu s'imposa aquesta subrogació del nou personal contractat per l'empresa davant una nova adjudicació o execució directa per part de l'Ajuntament o d'alguna de la resta de les entitats del seu sector públic, de les prestacions objecte del present contracte.

El personal que l'empresari destini a l'execució del contracte no tindrà vinculació laboral o de cap altre tipus amb l'Ajuntament d'Alcúdia ni de qualsevol altre Ens del Sector Públic de l'Ajuntament d'Alcúdia, havent de ser contractats en el règim o modalitat que legalment correspongui per l'adjudicatària. A l'extinció dels contractes de serveis, no podrà produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal de l'Ajuntament d'Alcúdia o del seu sector públic. El trencament o incompliment per part del contractista d'aquestes obligacions tindrà la consideració d'incompliment contractual molt greu i comportarà la sanció que per a aquest tipus



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

d'incompliments es preveuen en aquest plec; a més haurà d'indemnitzar a l'Ajuntament d'Alcúdia o a l'Éns del seu sector públic instrumental, amb totes les despeses que es derivin de l'acomiadament dels treballadors respecte dels quals s'imposi a l'Ajuntament d'Alcúdia o a qualsevol Éns del Sector Públic el deure de subrogació.

## **12) OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

El contracte s'executarà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes en aquestes condicions, així com les instruccions que, si escau, li doni per escrit el responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació.

El contractista serà el responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i dels serveis realitzats.

El contractista està obligat a complir el termini d'execució del contracte.

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista.

És obligació del contractista indemnitzar els tercers de tots els danys i perjudicis que els causi, ell mateix o personal o mitjans que depenguin d'ell, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

El contractista serà responsable igualment dels danys i perjudicis que es produeixin durant l'execució del contracte, tant a EMSA com a tercers, per defectes o insuficiències tècniques del seu treball, o pels errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris en què el treball hagi incorregut, d'acord amb l'article 305 del TRLCSP.

No obstant, per tal d'atribuir la referida responsabilitat, s'haurà d'acreditar l'existència d'un dany o perjudici real i efectiu, que sigui conseqüència directa d'una negligència greu o d'una actitud dolosa en l'execució d'aquelles tasques que li hagin estat encomanades o conferides. En tal cas, no podrà haver-hi intervenció de tercer en la causació del dany i la relació entre el dany i l'actuació ha de ser directa. No es podran deduir responsabilitats derivades d'una actuació quan aquesta hagi estat duta a terme diligentment, ajustant-se a un criteri fonamentat en Dret, malgrat posteriorment, existeixi un altre criteri que s'imposi legal o jurisprudencialment.

En cap cas es podrà fer responsable de l'omissió de tasques en relació a les quals no existeixi una ordre que consti per escrit o un encàrrec de coneixement notori, per tal que executi una determinada actuació.

En qualsevol cas, i de la mateixa forma que succeeix en els supòsits d'incompliments que puguin comportar l'apreciació d'una causa de resolució, serà necessari que per tal de reclamar responsabilitats existeixi un informe fonamentat en dret en el qual es deixi constància de les circumstàncies apreciades per traslladar les eventuais responsabilitats.

El contractista haurà de complir, sota la seva responsabilitat exclusiva, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball, en cas de tenir personal al seu càrrec.





**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net <http://www.alcudia.net>

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

El personal que l'empresari destini a l'execució del contracte no tindrà vinculació laboral o de cap altre tipus amb EMSA, havent de ser contractats en el règim o modalitat que legalment correspongui per l'adjudicatari. A l'extinció dels contractes de serveis, no podrà produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal de l'entitat contractant.

El trencament o incompliment per part del contractista de les obligacions laborals tindrà la consideració d'incompliment contractual molt greu i comportarà la sanció corresponent, a més, haurà d'indemnitzar a EMSA amb totes les despeses que es derivin de l'acomiadament dels treballadors respecte dels quals s'imposin a EMSA o un nou adjudicatari del deure de subrogació. Igual tipificació, penalització i indemnització s'imposarà si per qualsevol altre motiu imposa aquesta subrogació del nou personal contractat per l'empresa davant una nova adjudicació o execució directa per part de EMSA de les prestacions objecte d'aquest contracte.

El contractista haurà de guardar sigil respecte de les dades o antecedents que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte i hagin arribat al seu coneixement amb motiu d'aquest.

Alcúdia, a 13 de febrer de 2017

St: Domingo Bohnín Dahié  
President d'EMSA,SAU





**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net http://www.alcudia.net

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

## ANNEX 1

### Model de declaració responsable

.....  
(nom i llinatges), amb DNI ....., amb domicili a efectes de notificacions  
a (carrer/plaça).....,  
núm. ...., localitat ....., CP  
....., telèfon ....., fax ....., en nom propi o en  
representació de la persona física/jurídica:  
.....

.....  
..., amb NIF ..... i amb domicili a (carrer/plaça)  
.....  
....., núm. ....,  
localitat ....., CP..... i  
telèfon....., en qualitat de .....,

Amb la finalitat de participar en el procediment per adjudicar el contracte de SERVEIS  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### DECLARAR:

1. Que complesc / Que l'empresa que represent compleix els requisits de capacitat i representació exigits en aquest Plec, i que, quant a la solvència exigida en aquest Plec, jo / l'empresa que represent disposa de la solvència exigida.

Que em compromet, en cas que la proposta d'adjudicació recaigui a meu favor / a favor de l'empresa que represent, a presentar, prèviament a l'adjudicació del contracte, els documents exigits en la clàusula 20.2 d'aquest Plec.

2. Que no estic incurs / Que ni la persona física/jurídica que represent ni els seus administradors o representants estan incursos en cap dels supòsits a què es refereix l'article 60 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, ni a cap dels supòsits a què es refereixen la Llei 2/1996, de 19 de novembre, d'incompatibilitats dels membres del Govern i dels alts càrrecs de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i el seu Reglament, aprovat pel Decret 250/1999, de 3 de desembre.



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net http://www.alcudia.net

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

3. Que estic / Que la persona física/jurídica que represent està al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.

4. Que dispòs / Que l'empresa que represent disposa de l'habilitació empresarial o professional exigida per dur a terme l'activitat o la prestació objecte del contracte

5. Que jo / Que l'empresa que represent (*Indicau el que correspongui*):

a)  No pertany a cap grup d'empreses.

b)  Pertany al grup d'empreses denominat: .....

.....

I que:

No es presenten a la licitació altres empreses del grup que estan en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de comerç.

Es presenten a la licitació altres empreses del grup que estan en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de comerç, en concret, les empreses següents:

.....

....., ..... de ..... de .....

(lloc, data i signatura del licitador)



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**

Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca

emsa@alcudia.net http://www.alcudia.net

tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

## ANNEX 2

### Model d'oferta econòmica

..... (nom i llinatges), amb DNI ....., en nom propi o en representació de la persona física/jurídica .....

....., amb NIF ..... i amb domicili a (carrer/plaça) ..... número ....., localitat ....., CP..... i telèfon ....., en qualitat de .....

#### DECLAR:

1. Que estic informat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte de SERVEIS .....

.....

.....

2. Que em compromet en nom propi o en nom i representació de l'empresa .....

a executar-lo amb subjecció estricta als requisits i les condicions que estipulen els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques del contracte, pels imports següents:

Preu que s'ofereix pel termini de durada inicial del contracte (amb l'IVA exclòs):  
..... euros (en números);  
..... (en lletres).

IVA: .....euros (en números);  
..... (en lletres)

Tipus impositiu d'IVA aplicable: .....

Preu total: .....euros (en números); ..... (en lletres)

....., de ..... de .....

(lloc, data i signatura del licitador)



**Empresa Municipal de Serveis d'Alcúdia, SAU**  
 Carrer dels Albellons, 2 . 2n -07400 Alcúdia- Mallorca  
 emsa@alcudia.net http://www.alcudia.net  
 tel: 971 54 72 91 Fax: 971 54 74 76

**ANNEX III  
 (Sobre 3)**

La Sra/El Sr. ...., amb domicili a efectes de notificacions a ..... C/ ....., número ....., amb DNI número ....., en representació de l'Entitat ..... amb NIF ....., (ò en el seu cas en representació de la unió temporal d'empresaris formada per l'empresa ....., amb NIF: ....., amb una participació del .... % en la UTE i l'empresa....., amb NIF....., amb una participació del ..... % en la UTE), als efectes de la seva participació a la licitació del **CONTRACTE DE SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC DE L'EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS D'ALCÚDIA (EMSA, SA). EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ NÚM: CN-02/2017.**

**CARTA DE COMPROMÍS 1**

Es compromet, en cas de resultar adjudicatària/ri del contracte de referència, a prestar el servei amb la següent disponibilitat horària per atenció telefònica d'assessorament:

**OFERTA:**

**HORES DIÀRIES**

**CARTA DE COMPROMÍS 2**

Es compromet, en cas de resultar adjudicatària/ri del contracte de referència, a prestar el servei amb la següent disponibilitat de resposta d'assessorament de consultes per correu electrònic:

**OFERTA:**

**HORES MÀXIMES DE RESPOSTA**

**I per què així consti als efectes oportuns, firmo la present:**

Alcúdia, \_\_ de \_\_\_\_\_ de 2017

**(signatura i segell empresa)**

(En el cas d'unions d'empresaris han de signar cadascun dels empresaris que la formaran)

